



Ministerio de Justicia

INSTITUTO NACIONAL DE TOXICOLOGÍA Y CIENCIAS FORENSES

SERVICIO DE GARANTÍA DE CALIDAD

DEPARTAMENTO DE MADRID

C/ José Echegaray nº 4 - 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid) ESPAÑA

Tf. +3491 768 89 19 Fax +3491 564 8654

e-mail: intcf.eiadn@justicia.es

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACIÓN EJERCICIO INTCFM/GHEP-ISFG/INTCFM/GHEP-ISFG ***EXERCISE SATISFACTION SURVEY RESULTS***

Se envió una encuesta de satisfacción para conocer la opinión de los participantes que tomaron parte en la edición 29(2021) del Ejercicio de Intercomparación “Estudio de polimorfismos de ADN en manchas de sangre y otras muestras biológicas”. *A satisfaction survey was sent to know the opinion of the participants who took part in the edition 29(2021) of the Intercomparison Program “Analysis of DNA polymorphisms in blood stains and other biological samples”*

La encuesta recogía 10 aspectos del Ejercicio agrupados en los siguientes campos (Anexo I) : información disponible en la web (contenido y accesibilidad), documentación para la realización del Ejercicio (instrucciones para rellenar el formulario, preguntas del Ejercicio, instrucciones para el envío de resultados), soporte informático (formularios de inscripción y de envío), envío de ítems (modo, tiempo), recepción de ítems (estado, contenido, utilidad), contenido de los informes emitidos (información y estructura), contenido de los certificados (información), comunicación con la coordinación, información que ofrecen las Jornadas y valoración global. *The survey included 10 aspects of Exercise grouped in the following fields : information available on the web site (content and accessibility), documentation to perform the Exercise (instructions to fill in the form, questions of the Exercise, instructions to send the results), computer support (registration and results forms), delivery of items (means of shipment, shipping time), reception of items (conditions, content, utility), content of the reports issued (information and structure), content of the certificates (information issued) communication with the coordinator, Meeting (information provided) and overall opinion.*

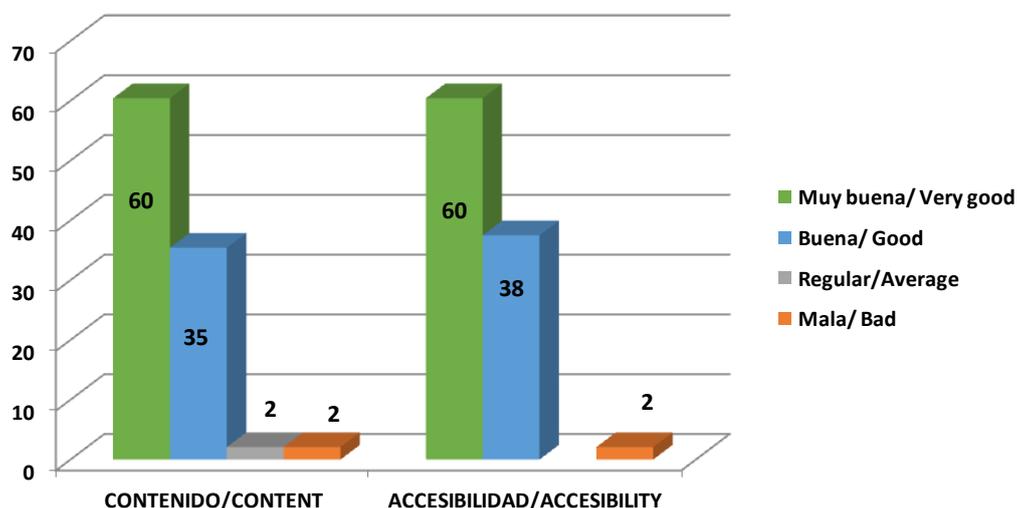
Se contactó con un total de 131 participantes para que realizasen la encuesta, pero sólo se recibió la respuesta de 48 laboratorios, lo que supone un 37% de participación. *A total of 131 participants were contacted to request participation in the survey but even though we only received the answer of 48 laboratories, comprising a 37 % participation rate.*

A continuación se detallan las respuestas recibidas **expresadas en tanto por ciento** para cada una de las preguntas efectuadas. También se presentan los comentarios recibidos en algunos campos, con la correspondiente respuesta por parte de la coordinadora, en aquellos casos que se estime hacer alguna aclaración. *Here below they are expressed in percent the answers received for each of the questions posed. It is also presented the feedback received in some of the fields and the corresponding answer from the coordinator in all those cases which need to be clarified.*

6 de marzo de 2022

6th March 2022

Información disponible en la página web. *Information available on the web site.*



Contenido/*Content*

El contenido de información contenida en la web ha sido valorada como buena o muy buena por el 95% de los encuestados. *The content of the information available on the web has been evaluated as good or very good by 95 per cent of the respondent*

Accesibilidad/*Accessibility*

Con respecto a la facilidad para acceder al contenido de la web, el 98% de los encuestados la consideró como muy buena o buena. *Regarding the access to web content with ease, 98% of the survey respondents assessed it as very good or good.*

Comentarios de los encuestados /*Feedback from respondents*

Encuestado: Información completa y disponible oportunamente.

Respondant: *Complete and timely available information.*

Encuestado: Solicitamos enviar contramuestra de células epiteliales, debido a que se degrada el ADN con facilidad y no tenemos forma de repetir montaje.

Respondant: *We request to send a countersample of epithelial cells, because DNA is easily degraded and we had no way to repeat the analysis.*

Coordinadora: Las muestras se asemejan a casos reales, y por lo tanto, algunas muestras de referencia, pueden presentar problemas (degradación, escaso ADN) por que el laboratorio debe de disponer de estrategias para manejar este tipo de muestras.

Coordinator: *Samples are similar to real cases and therefore some reference samples may show problems (Degradation, low quantity DNA), that is why the laboratory should have strategies in order to handle this kind of samples.*

Encuestado: Sería conveniente que el volcado de datos en las tablas diese las mínimas posibilidades de error.

Respondant: *It should be desirable if the download of data on the tables produced the minimum possibilities of error*

Coordinadora: Se ha mejorado el sistema informático actual, posibilitando la carga de datos, no obstante, es importante seguir las instrucciones facilitadas para realizar dicha carga correctamente.

Coordinator: *The current computer system has been improved, however it is important to follow the instructions provided in order to perform the download correctly.*

Encuestado: Sin comentarios

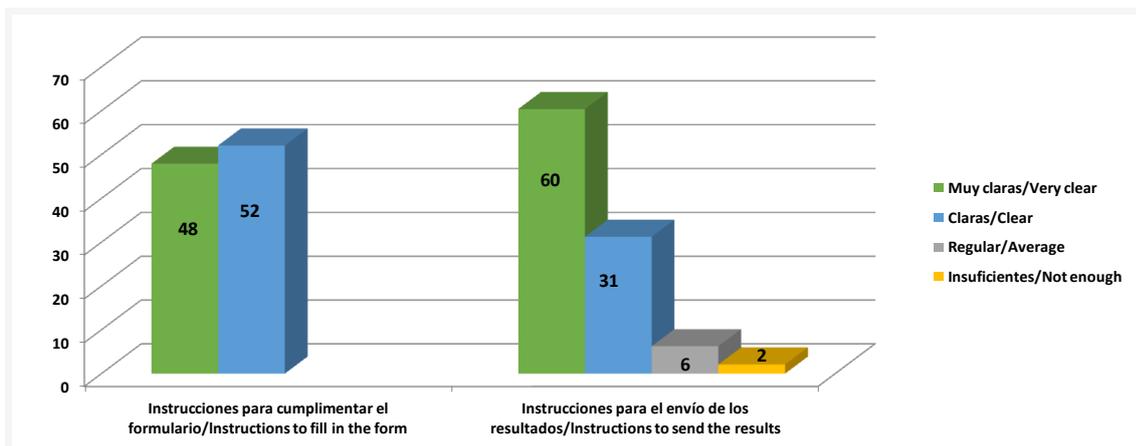
Respondant:. *Without comments*

Encuestado: Sem comentarios

Respondant: *Without comments*

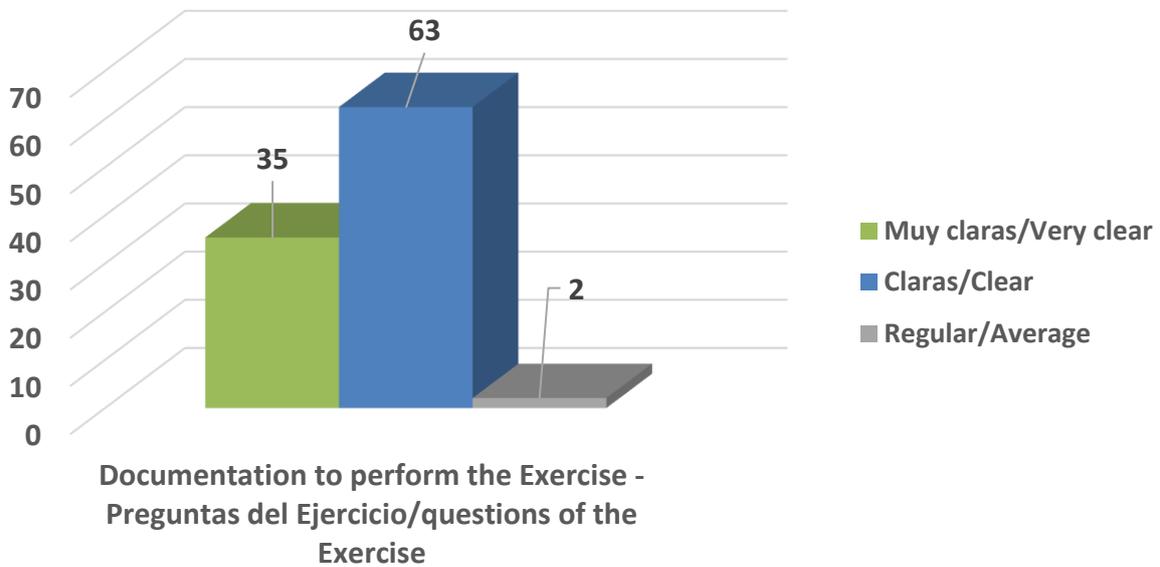
Documentación para la realización del Ejercicio. *Documentation to perform the Exercise*

Instrucciones para cumplimentar el formulario y para el envío de resultados/*Instructions to fill in the form and to send the results*



Hubo unanimidad (100%) entre los encuestados a la hora de valorar las claridad de las instrucciones para la cumplimentación del formulario consideraron que eran muy claras o claras. Más del 90% evaluaron las instrucciones para el envío de resultados muy claras o claras. *There was unanimity (100%) among the respondents when assessing the clarity of the instructions for completing the form, they considered the documentation of the Exercise as very clear or clear. More than 90% evaluated the instructions for the submission of results as very clear or clear.*

Preguntas del Ejercicio/*questions of the Exercise*



Según el 98% de los encuestados, las preguntas del Ejercicio resultaron muy claras o claras. *According to 98% of the respondents, the questions in the Exercise were very clear or clear*

Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

Encuestado: Instrucciones adecuadas y claras

Respondant: *Adequate and clear instructions.*

Encuestado: Sin comentarios

Respondant: *Without comments*

Encuestado: Sem comentarios

Respondant: *Without comments*

Encuestado: Considero que en el estudio teórico de parentesco las hipótesis no estaban bien planteadas ya que el ejercicio fue realizado con el perfil de la madre pero ella no está incluida en las hipótesis

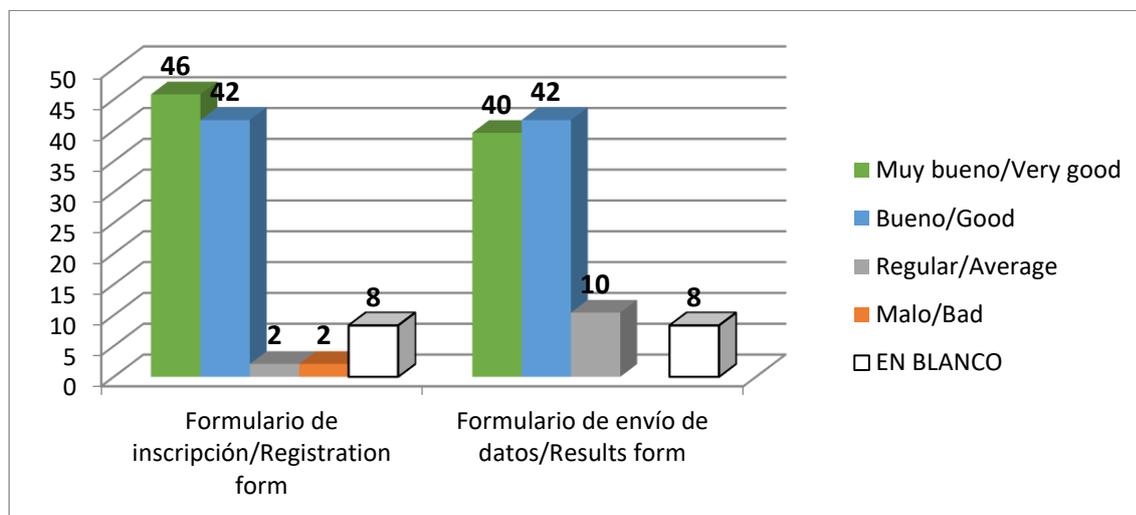
Respondant: *In my opinion the hypotheses in the kinship theoretical study were not well formulated since the exercise was carried out with the mother's profile but she is not included in the hypotheses.*

Coordinadora: Aunque no se incluyó en las hipótesis, ya se decía en el supuesto, que no se dudaba de la madre

Coordinator: *Although it was not included in the hypotheses it was already stated in the case that there was not doubt about the mother.*

Soporte informático. *Computer support*

Formularios de inscripción y de envío de datos. *Registration and Results forms*



La opinión sobre ambos formularios ha obtenido una valoración buena o muy buena por más del 80% de los encuestados. Un 10% de los encuestados considera regular el formulario de envío de resultados, quizás porque se habilitó más tarde de las fechas previstas.. *Both forms have obtained a good or very good assessment by more than 80% of the respondent. 10% of those consider the results submission form regular, perhaps because it was enabled later than the schedule dates.*

Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

Encuestado: A modo de sugerencia se podría agregar la posibilidad de adjuntar los electroferogramas y análisis estadísticos en el formulario.

Respondant: *May I suggest, the possibility of uploading the electropherograms and statistical analyzes to the form.*

Coordinadora: Durante el Ejercicio de 2022 se va a intentar habilitar esta opción.

Coordinator: *We will try to enable this option in the 2022 Exercise.*

Encuestado: Sin comentarios

Respondant: *Without comments*

Encuestado: ¿Sería posible que el formulario de envío de datos recordara para cada usuario lo que se rellenó el año anterior, por lo que solo sería revisar y cambiar lo nuevo? Gracias!

Respondant *Would it be possible in the data submission form to mantain for each user what was filled in the previous year, so it would only be necessary to review and change the new?Thanks!*

Coordinadora: Tomaremos nota para valorar esa posibilidad.

Coordinator: *We will note down that possibility.*

Encuestado: Sem comentários

Respondant: *Without comments*

Encuestado: Respecto al punto 2 se pone solo bueno porque la aparición del formulario en línea tuvo un retraso respecto a los tiempos planteados inicialmente

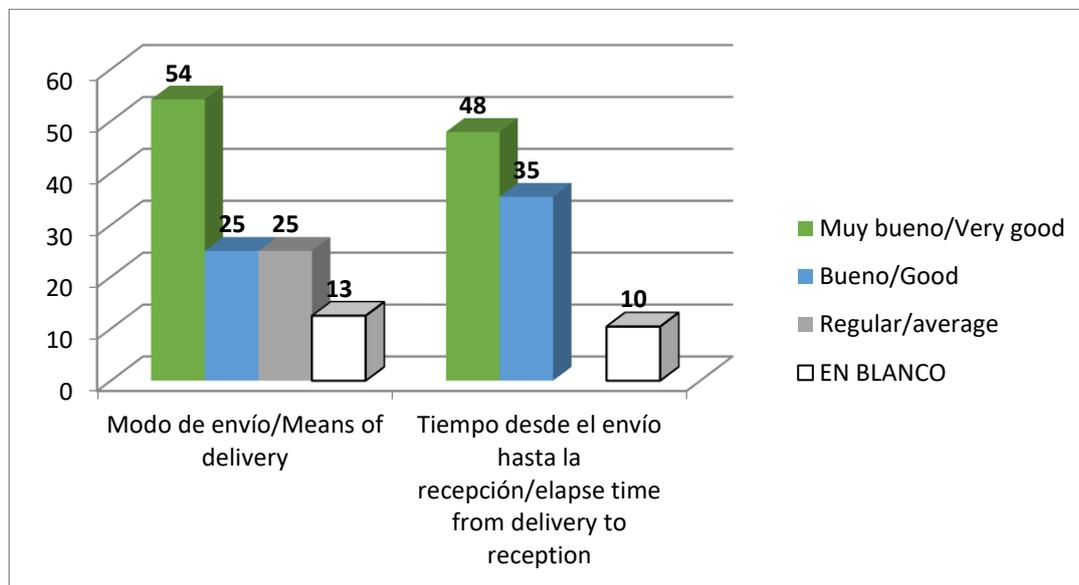
Respondant: *Regarding point 2, it was only evaluated as good because the eform online was available with certain delay respect to the schedule calendar.*

Encuestado: Para el envío de datos a veces da problemas la aplicación

Respondant: *The application causes problems sometimes when sending data*

Envío de ítems. *Items delivery*

Modo de envío y tiempo desde el envío hasta la recepción. *Means of delivery and elapse time from delivery to reception*



El envío de ítems (modo) tiene una consideración algo menor que los otros parámetros estudiados. Alrededor del 80% de los encuestados consideraron esta gestión como buena o muy buena y regular por el 25%. Con respecto al tiempo, fue valorado positivamente. *The delivery of items (means of delivery) has a slightly lower consideration than the other parameters studied. About 80% of the respondent considered this management as good or very good and 25% considered it as regular. Regarding the elapse time, is was assessed favourably.*

Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

Encuestado: Comunicación continua con el participante para estar pendientes de recibir las muestras

Respondant: *Continuous communication with the participant to be aware of receiving the samples*

Encuestado: Sin comentarios

Respondant: Without comments

Respondent: It will be easier if the samples could be delivered directly to each laboratory.

Encuestado: Sería más fácil si se distribuyesen directamente al laboratorio

Coordinadora: Me imagino que se refiere a las muestras que se envían a través de valija diplomática. No hay ningún inconveniente en cambiar el modo de envío mediante DHL, lo único que, si hay problemas en la aduana, eso implica que el laboratorio se encargue de liberar las muestras.

Coordinator: I assume you are referring to samples sent via diplomatic bag. There is no problem in changing the shipping method through DHL, the only thing is that, if there are problems at customs, this implies that the laboratory will be in charge of releasing the samples.

Encuestado: Sem comentarios

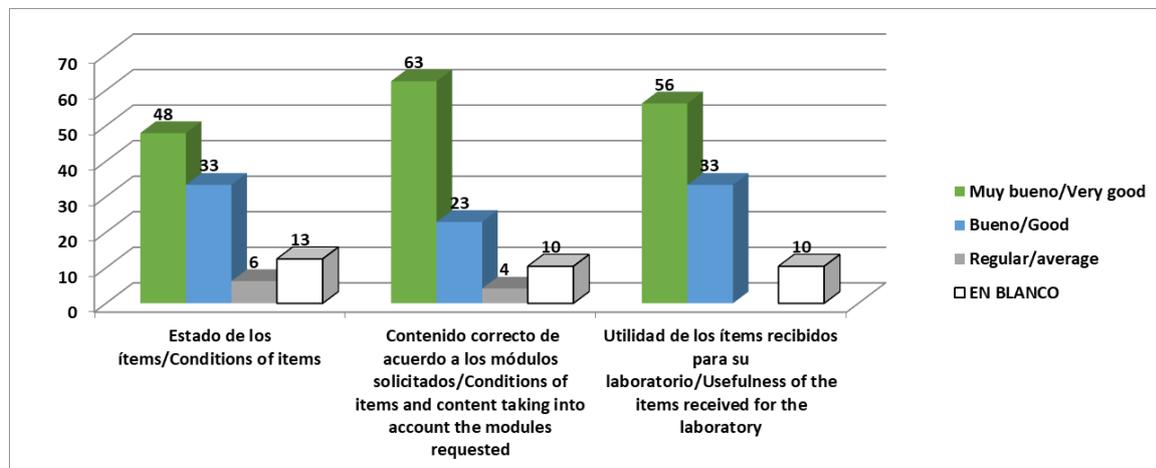
Respondant: Without comments

Respondent: The possibility of receiving the samples through the Spanish Embassy in Brasili is actually very good and highly appreciated by all the labs encompassed, as this cuts significantly the bureacracy that we would have to go through to receive the samples.

Encuestado: La posibilidad de recibir las muestras a través de la embajada española en Brasil es una opción muy buena y bien acogida por todos los laboratorios que hace que se reduzca significativamente la burocracia que de otro modo, tendríamos que realizar para recibir las muestras

Recepción de ítems. *Reception of items.*

Estado de los ítems, contenido correcto de acuerdo a los módulos solicitados y utilidad de los ítems recibidos para su laboratorio. *Conditions of items, content taking into account the modules requested and usefulness of the items received for the laboratory.*



Entre el 79%-89% de los encuestados consideraron la recepción de ítems, el estado y contenido y su utilidad como buena o muy buena. El porcentaje fue algo menor que en otros parámetros debido a que entre el 10-13% de los encuestados no contestaron a esta pregunta *Between 79%-89% of the respondents considered the reception of items, the condition and content and their usefulness as good or very good. The percentage was somewhat lower than in other parameters due to the fact that between 10-13% of the respondents did not answer this question.*

Comentarios de los encuestados /*Feedback from respondents*

Encuestado Manipulación y embalaje adecuado permitiendo conservación de las muestras. Alcance corresponde a las principales muestras objeto de análisis en nuestros laboratorios.

Respondant: *Proper handling and packaging allowing conservation of the samples. Scope corresponds to the main samples analyzed in our laboratories.*

Encuestado Se sugiere la inclusión de hisopos adicionales (y no sólo 1) para la tipificación.

Respondant: *I suggest to include additional swabs (not only one) for genetic identification.*

Encuestado La muestra de hisopado bucal fue mala.

Respondant: *Buccal swab sample was bad*

Encuestado: Sin comentarios

Respondant: *Without comments*

Respondant: *In general the items are in good conditions to be worked with. But, in this last exercise we had a sample that was very hard to work with and we could not had results from it. We tried many times the extraction and amplification, but nothing worked.*

Encuestado: En general los ítems están en buen estado y se puede trabajar con ellos. Pero en este último Ejercicio, hubo una muestra complicada de analizar, a partir de la cuál no pudimos obtener resultados. Realizamos varias veces la extracción y la amplificación pero sin éxito.

Respondant: *Sem comentarios*

Encuestado: Sin comentarios

Encuestado: El punto 3 fue respondido considerando que este año solo fue posible realizar el módulo básico.

Respondant: *Point 3 was answered considering that this year it was only possible to carry out the basic module.*

Respondant : *In the last exercise (2021) for the first time we had a significant problem with the buccal swab sample. The DNA was degraded, and we had difficulty in using it. I just thought I would inform that. Possibly the fact that the same person had to collect many swabs, ended up taking longer and the sample might have degraded.*

Encuestado: En el Ejercicio 2021, es la primera vez que tenemos un problema importante con la muestra bucal. El ADN estaba degradado y tuvimos dificultad en utilizarlo. Pensé que debería informar sobre ello. Posiblemente el hecho que la misma persona tenga que utilizar varios hisopos haga que se alargue en el tiempo la toma y la muestra acabe degradándose.

Coordinadora: La toma de muestra no se realiza mediante hisopos. El donante va recogiendo saliva en un bote durante un tiempo determinado. Tras cada toma, el bote se mantiene en congelación. Una vez obtenida suficiente saliva, se lleva al laboratorio, donde se va dispensando 120 µl de la muestra, de manera homogénea en cada hisopo, por lo que todos proceden de la misma muestra de origen.

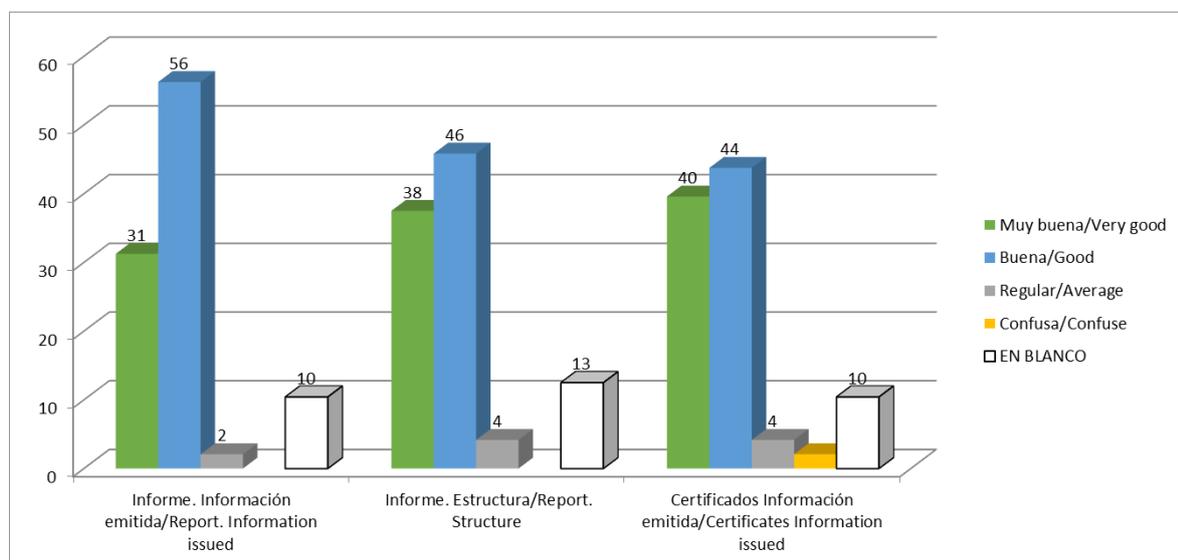
Coordinator: *Sampling is not done using swabs. The donor collects saliva in a sample collection container for a certain time. After spitting out, the container is kept frozen. Once there is enough saliva, it is taken to the laboratory, where 120 µl of the sample is dispensed homogeneously in each swab, so that they all come from the same original sample.*

Encuestado: Sugerimos incluir como ítem de ensayo, restos óseos y/o piezas dentales. Por favor no enviar muestras degradadas o con escasa cantidad de ADN, ya que, se hace muy difícil el procesamiento y análisis, además que corre mayor riesgo de errores en el consenso.

Respondant: *We suggest including bone remains and/or teeth as a testing item. Please do not send degraded samples or samples with a small amount of DNA, since processing and analysis becomes very difficult, and there is also a greater risk of errors in the consensus.*

Informes. *Reports*

Informe de resultados: Información emitida y estructura. Certificados : información emitida *Report of results: . Information issued and Structure Certificates: Information issued.*



Entre el 10-13% de los encuestados no respondieron a estas preguntas. La mayoría de los encuestados que sí que las contestaron expresaron su satisfacción tanto con el informe de resultados como con el certificado, considerando la información que contienen como buena o muy buena *Between 10-13% of respondents did not answer these questions. Most of the respondents who did*

answer them expressed their satisfaction with both the results report and the certificate, considering the information provided as good or very good.

Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

Encuestado: Sin comentarios

Respondant: Without comments

Encuestado: Sem comentários

Respondant: Without comments

Encuestado: Deberian detallar en los casos discordantes.

Respondant: Discordant results should be reported

Encuestado: El ejercicio Funciona como un control, pero en el certificado... aparte de la participación al ejercicio, plantear la posibilidad de mencionar si fue satisfactorio o algún concepto de que se realizó correctamente el mismo. Además evaluar la posibilidad de un certificado o mención por los desafíos teóricos."

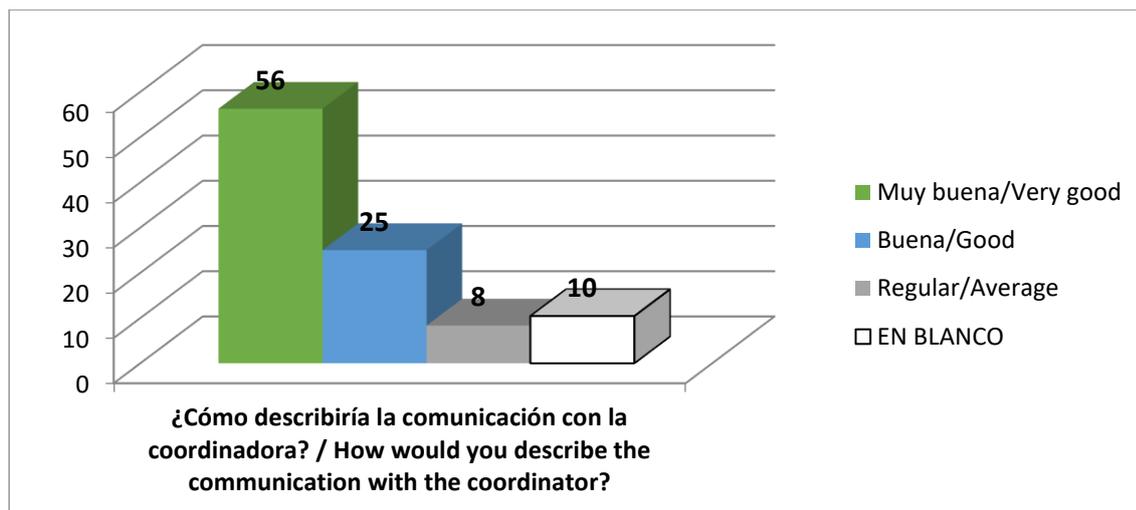
Respondant: The exercise works as a control... but in the certificate... apart from participation in the exercise, raise the possibility of mentioning whether it was satisfactory or some idea that it was carried out correctly. Also evaluate the possibility of a certificate or mention for the theoretical challenges."

Coordinadora: El certificado es de evaluación, además de participación, por lo que se puede ver el desempeño del laboratorio. Con respecto a los desafíos, los organiza el Comité Ejecutivo del GHEP, por lo que debería plantearles esta cuestión a ellos.

Coordinator The certificate reports both the evaluation and the participation, so you can see the performance of the laboratory. Regarding the challenges, they are organized by the Executive Committee of the GHEP, so you should raise this issue with them.

¿Cómo describiría la comunicación con la coordinadora? / *How would you describe the communication with the coordinator?*

La comunicación con la coordinación ha sido muy bien valorada, el 98% de los encuestados la consideraron como buena o muy buena. *Communication with the coordinator has been very well valued, 98 per cent considered it as good or very good.*



Comentarios de los encuestados /*Feedback from respondents*

Encuestado: La coordinación es siempre MUY amable y responde con rapidez.

Respondant: *Coordination is always VERY kind and answer quickly*

Encuestado: Es excelente la retroalimentación y comunicación con la coordinación del ejercicio.

Respondant: *It is excellent the feedback and communication with the coordinator of the Exercise*

Encuestado: Sin comentarios

Respondant: *Without comments*

Encuestado: Todas as veces que precisei fazer contato fui prontamente atendida

Respondant: *Whenever we needed to contact we received feedback*

Encuestado: No hay respuesta oportuna de la coordinación.

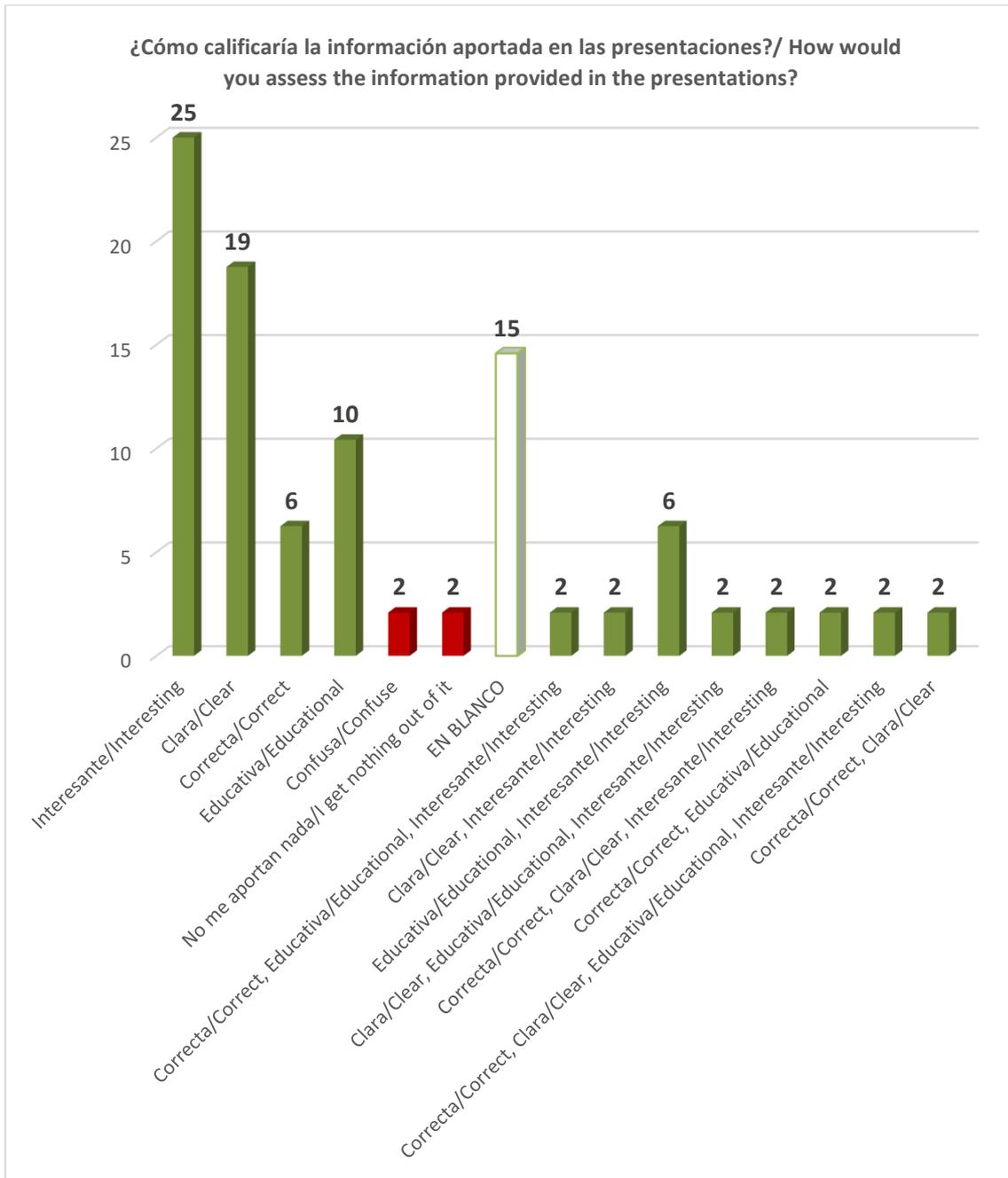
Respondant: *There is no appropriate answer from the coordinator*

Encuestado: excelente, felicitaciones

Respondant: *Excellent. Congratulations*

¿Cómo calificaría la información aportada en las presentaciones?/ *How would you assess the information provided in the presentations?*

De los resultados de la encuesta con respecto a este punto se desprende que el 80% de los participantes consideran la información aportada por las presentaciones, satisfactoria (interesantes, correctas, educativas, claras).Un 15% no responde, y sólo un 2% le parece confusa o no le aporta nada (2%). *From the results of the survey with respect to this point, it can be deduced that 80 percent of the participants considered the information provided by the presentations satisfactory (interesting, correct, educative, clear).15% do not answer and only 2% consider that the information is confuse or do not get anything out of it (2%).*



Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

Encuestado: La discusión del ejercicio teórico básico fue interesante, sin embargo no fue muy clara la conclusión en la resolución.

Respondant: *The discussion of the basic theoretical exercise was interesting, however the conclusion was not very clear.*

Encuestado: Sin comentarios

Respondant: *Without comments*

Encuestado: no se visualizó

Respondant: *I did not watch them*

Encuestado: Sem comentarios

Respondant: *Without comments*

Encuestado: Estimo que el hecho de que sea virtual limita la discusión del ejercicio. Me parece que podría darse más tiempo a los expositores.

Respondant: *I think that the fact that it is virtual limits the discussion of the exercise. It seems to me that presenters could have more time.*

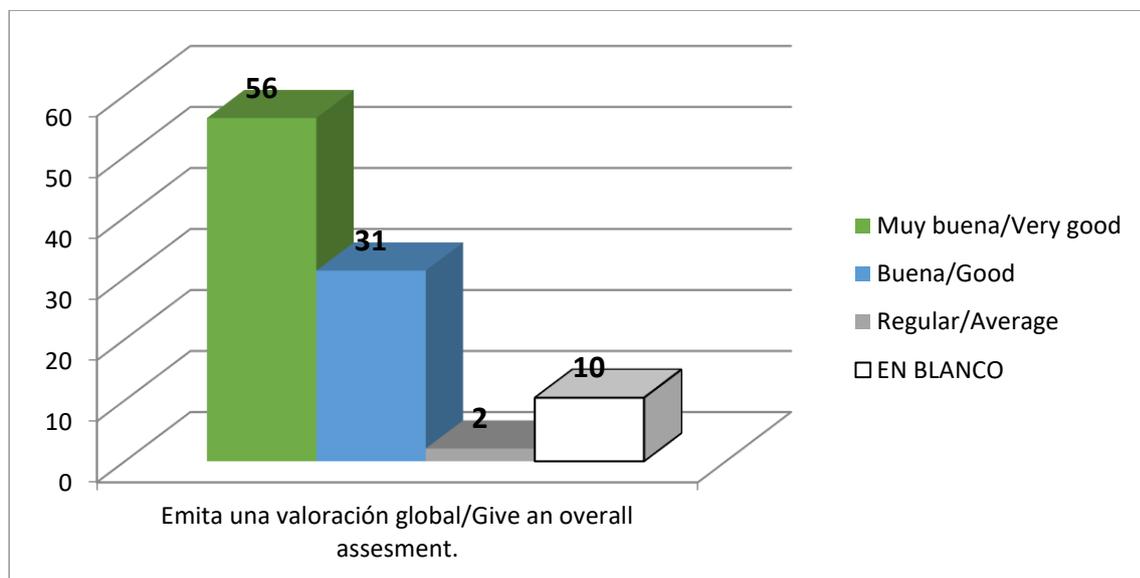
Encuestado: Algunos expositores no profundizan suficientemente en el análisis de datos.

Respondant: *:Some speakers don't go deep enough into data analysis.*

Respondant: *Since the PT is open to worldwide participation we would like the oral presentation of the results to be also in english.*

Encuestado: Ya que el PT está abierto a la participación internacional, nos gustaría que las presentaciones orales de los resultados fuesen también en inglés.

Emita una valoración global/*Give an overall assesment.*



El 87% de los encuestados han emitido una valoración global del Ejercicio como buena o muy buena, sólo un 2% la ha considerado regular y un 10% de los encuestados no ha respondido. *87 per cent have given a good or very good overall opinion of the Exercise, only 2% have considered it as regular and 10% have not answered.*

Observaciones de los encuestados/*Remarks from the survey respondents*

Encuestado : Agradecemos igualmente el esfuerzo por actualizar y mejorar el formulario y el sistema en el que se cargan los resultados.

Respondant: *We also appreciate the effort to update and improve the form and the system in which the results are uploaded.*

Encuestado: Valioso siempre el trabajo de la coordinación para todos los laboratorios que participamos. Gracias

Respondant: *A great job, is always the work of the coordination for all laboratories which participate. Thanks*

Encuestado : En comparación con otros ejercicios de intercomparación, éste es excelente.

Respondant: *This is excellent compare to other intercomparison exercises*

Encuestado: Un gran control de Calidad que ha ido mejorando con los años su forma de presentación y de emisión de resultados. Muy satisfecho.

Respondant: *A great quality control that has been improving over the years its way of presentation and emission of results. Very satisfied.*

Encuestado: Sem comentarios

Respondant: *Without comments*

Encuestado La encuesta fue respondida considerando que solo pudo realizarse el módulo básico debido a la Pandemia del Covid 19

Respondant: *The survey was answered taking into account that only the basic module was done due to the COVID 19.*

Respondant: *Overall, the exercise has been very well organized and very positive and productive for our lab. Thanks!*

Encuestado: En general, el ejercicio ha estado bien organizado siendo muy positivo y productivo para nuestro laboratorio. Gracias.

Encuestado: Aunque pueda haber aspectos mejorables, debe valorarse del esfuerzo y la utilidad del ejercicio.

Respondant: *Although there may be aspects that could be improved, the effort and usefulness of the exercise should be valued.*

Conclusiones/Conclusions

El grado de participación en la encuesta (37%) fue ligeramente superior al del año 2020 (32%). *The level of participation in the survey (37%) has slightly higher than the one of 2020 (32%).*

Con relación a la anterior encuesta de 2020, se observa que se sigue manteniendo una muy buena opinión en general sobre todos los temas tratados en la encuesta, aunque algunos % quedan desvirtuados por la falta de evaluación de alguna de las cuestiones de la encuesta. Algunos de ellos son nuevos, como la opinión sobre los certificados, por lo que no se tiene una referencia anterior. Otros aspectos se han desglosado permitiendo deducir que, aunque la valoración ha sido buena, hay que mejorar las instrucciones del formulario de inscripción, el modo de envío y los informes. Toda mejora propuesta con relación al formulario es valorada de un año para otro para su inclusión. Se sigue solicitando la inclusión en el ejercicio de muestras óseas, aunque es una muestra complicada de emplear por sus implicaciones éticas y por la imposibilidad de asegurar la homogeneidad para tantos participantes

In relation to the previous 2020 survey, it is observed that a very good opinion continues to be held in general about all the topics covered in the survey, although some % are distorted by the lack of evaluation of some of the questions in the survey. Some questions are new, like the opinion on the certificates, so there is no previous reference. Other aspects have been broken down allowing us to deduce that, although the evaluation has been good, the instructions of the registration form, the method of sending and the reports must be improved. Any improvement proposed in relation to the form is valued from one year to the next for its inclusion. The inclusion of bone samples in the exercise continues to be requested, although it is a complicated sample to use due to its ethical implications and the impossibility of ensuring homogeneity for so many participants.

ANEXO I CUESTIONARIO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

INFORMACIÓN DEL EJERCICIO EIADN 29 (2021)/ INFORMATION ABOUT THE EXERCISE EIADN 29 (2021)

Información general, bases de participación, instrucciones/General information, rules of participation, instructions

Descripción de la sección

Información disponible en la página web/ Information available on the web site.

Información general del Ejercicio y bases de participación. General information of the Exercise and rules of participation

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 CONTENIDO/CONTENT

- Insuficiente/ Not enough
- Mala/ Bad
- Regular/Average
- Buena/ Good
- Muy buena/ Very good

2 ACESIBILIDAD/ACCESSIBILITY

- Mala/ Bad
- Regular/Average
- Buena/ Good
- Muy buena/ Very good

3 Comentarios/Comments

Información para la realización del Ejercicio/Documentation to perform the Exercise

Instrucciones para cumplimentar el formulario, preguntas del Ejercicio, instrucciones para el envío de los resultados/ Instructions to fill in the form, questions of the Exercise, instructions to send the results

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Instrucciones para oumplimentar el formulario/Instructions to fill in the form

- Confusas/Confuse
- Insuficientes/Not enough
- Regular/Average
- Claras/Clear
- Muy claras/Very clear

2 Preguntas del Ejercicio/questions of the Exercise

- Confusas/Confuse
- Insuficientes/Not enough
- Regular/Average
- Claras/Clear
- Muy claras/Very clear

3 Instrucciones para el envío de los resultados/Instructions to send the results

- Confusas/Confuse
- Insuficientes/Not enough
- Regular/Average
- Claras/Clear
- Muy claras/Very clear

4 Comentarios/Comments

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE
SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

**SOPORTE INFORMÁTICO EIADN 29 (2021)/ COMPUTER
SUPPORT EIADN 29 (2021)**

FORMATO Y MANEJO/FORMAT AND HANDLING

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Formulario de inscripción/Registration form

- Muy malo/Very bad
- Malo/Bad
- Regular/Average
- Bueno/Good
- Muy buena/Very good

2 Formulario de envío de datos/Results form

- Muy malo/Very bad
- Malo/Bad
- Regular/Average
- Bueno/Good
- Muy buena/Very good

3 Comentarios/Comments

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

ENVÍO DE ÍTEMS EIADN 29 (2021)/ ITEMS DELIVERY EIADN 29 (2021)

*Modo de envío y tiempo desde el envío hasta la recepción. Items delivery. Means of delivery and
elapse time from delivery to reception*

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Modo de envío/Means of delivery

- Muy insatisfactorio/Very unsatisfactory
- Insatisfactorio/Unsatisfactory
- Regular/average
- Bueno/Good
- Muy bueno/Very good

2 Tiempo desde el envío hasta la recepción/elapse time from delivery to
reception

- Muy insatisfactorio/Very unsatisfactory
- Insatisfactorio/Unsatisfactory
- Regular/average
- Bueno/Good
- Muy bueno/Very good

3 Comentarios/Comments

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

RECEPCIÓN DE ÍTEMS EIADN 29 (2021)/RECEPTION OF ITEMS EIADN 29 (2021)

Estado de los ítems y contenido /Conditions of items and content

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Estado de los ítems/Conditions of items

- Muy Insatisfactorio/Very unsatisfactory
- Insatisfactorio/unsatisfactory
- Regular/Average
- Bueno/Good
- Muy bueno/Very good

2 Contenido correcto de acuerdo a los módulos solicitado/Conditions of items and content taking into account the modules requested

- Muy Insatisfactorio/Very unsatisfactory
- Insatisfactorio/unsatisfactory
- Regular/Average
- Bueno/Good
- Muy bueno/Very good

3 Utilidad de los ítems recibidos para su laboratorio/Usefulness of the items received for the laboratory

- Muy Insatisfactorio/Very unsatisfactory
- Insatisfactorio/unsatisfactory
- Regular/Average
- Bueno/Good
- Muy bueno/Very good

4 Comentarios/Comments

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE
SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

**CONTENIDO DEL INFORME EMITIDO EIADN 29 (2021)/CONTENT
OF THE REPORT EIADN 29 (2021)**

Información emitida y estructura del informe/ Information issued and structure of the report

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Información emitida/Information issued

- Insuficiente/Not enough
- Confusa/Confuse
- Mala/Bad
- Regular/Average
- Buena/Good
- Muy buena/Very good

2 Estructura/Structure

- Confusa/Confuse
- Mala/Bad
- Regular/Average
- Buena/Good
- Muy buena/Very good

3 Comentarios/Comments

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

CONTENIDO DE LOS CERTIFICADOS EIADN 29 (2021)/CONTENT OF THE CERTIFICATES EIADN 29 (2021)

Información emitida / Information issued

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Información emitida/Information issued

- Insuficiente/Not enough
- Confusa/Confuse
- Mala/Bad
- Regular/Average
- Buena/Good
- Muy buena/Very good

2 Comentarios/Comments

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

COMUNICACIÓN CON LA COORDINACIÓN EIADN 29 (2021)/COMMUNICATION WITH THE COORDINATOR. EIADN 29 (2021)

Comunicaciones generales de la coordinación a lo largo del Ejercicio, respuesta a dudas y consultas/General communication all along the Exercise providing a response to any question or request

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 ¿Cómo describiría la comunicación con la coordinación? / How would you describe the communication with the coordinator?

- Muy mala/Very bad
- Mala/Bad
- Regular/Average
- Buena/Good
- Muy buena/Very good

2 Comentarios/Comments

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

Opinion sobre las Jornadas EIADN 29 (2021)/Opinion about the Meeting EIADN 29 (2021)

Contenido de las diapositivas y videos de las presentaciones de resultados/Slides and videos content regarding the presentation of results

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 ¿Cómo calificaría la información aportada en las presentaciones?/ How would you assess the information provided in the presentations?

- Confusa/Confuse
- Incompleta/Deficient
- Correcta/Correct
- Clara/Clear
- Educativa/Educational
- Interesante/Interesting
- No me aportan nada/I get nothing out of it

2 Comentarios/Comments

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 29 (2021) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 29 (2021) Exercise

Valoración global/Overall opinion

Ejercicio 29 (2021) Exercise

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Emita una valoración global/Give an overall assessment.

- Muy mala/Very bad
- Mala/Bad
- Regular/Average
- Buena/Good
- Muy buena/Very good

2 Comentarios/Comments