

POLÍTICA DE CANCELAMENTO



Para todos os inscritos com vaga, uma vez formalizada a inscrição nos eventos (conferências/simpósios/workshops), terão **até 20 de maio de 2024 para efetuar o pagamento** (aconselha-se efetuar o pagamento imediatamente no ato da inscrição). Após essa data, caso o pagamento não tenha sido efetuado, a reserva de vaga será perdida, em favor dos que se encontravam em lista de espera, os quais serão contactados para confirmar a sua inscrição e efetuar de imediato o pagamento, para terem a sua vaga garantida .

Os participantes que pagaram a taxa de inscrição podem cancelar a sua inscrição. **O pedido de cancelamento** será feita por e-mail para a Secretaria do GHEP-ISFG: secretaria@ghep-isfg.org. No assunto constará: "Pedido de cancelamento do evento – a que corresponda-". E no corpo do e-mail deve indicar-se claramente o nome e apelido da pessoa registada cujo cancelamento é solicitado. Os pedidos de cancelamento serão individualizados e pessoais para cada pessoa que solicita o cancelamento. Solicitações de cancelamento em massa por parte de uma instituição não serão aceitas.

Os **reembolsos** serão feitos da seguinte forma:

- Um reembolso de 100% (menos 10% dos custos administrativos) será feito quando o cancelamento for recebido pelo menos 30 dias seguidos ou mais antes do evento agendado.
- Um reembolso de 50% será feito se o cancelamento for recebido entre 29 e 15 dias seguidos antes do evento agendado.
- Nenhum reembolso será feito se o cancelamento for recebido menos de 14 dias seguidos antes do evento agendado.
- Qualquer pedido de cancelamento recebido com menos de 14 dias seguidos antes do evento agendado (ou após a data do evento), por motivo de força maior devidamente justificado, será apreciado pela Comissão Executiva do GHEP-ISFG, que decidirá sobre a origem ou não do reembolso solicitado. No caso de decidir que o reembolso é apropriado, a dedução de 10% das despesas administrativas será aplicada.
- Caso o GHEP-ISFG cancele o evento e não haja reagendamento do mesmo, o valor da inscrição será devolvido. Em caso de reagendamento do evento, os inscritos serão consultados se desejam manter a inscrição ou cancelá-la. Neste último caso, será concedido um reembolso de 100% (menos 10% dos custos administrativos).