

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

GHEP-OS



GHEP Online School

1. Período de inscrição antecipada (somente sócios)

Para todos os sócios do GHEP-ISFG (estudantes ou não) inscritos com vaga, uma vez formalizada a inscrição nos workshops, terão **até 16 de janeiro de 2025 para efetuar o pagamento** (aconselha-se efetuar o pagamento no ato da inscrição). Após essa data, caso o pagamento não tenha sido efetuado, a reserva do lugar poderá ser perdida, a favor dos que ficaram em lista de espera, os quais serão contactados para confirmar a sua inscrição e efetuar o pagamento de imediato, de forma a ficarem com o seu lugar assegurado.

Durante este primeiro período especial de inscrição, os sócios do GHEP-ISFG poderão inscrever-se em dois ou três workshops (packs) com desconto especial. Caso haja **um pedido de cancelamento** de inscrição num **pack de workshops, todo o pack é cancelado**, ou seja, o inscrito perde a vaga nos workshops correspondentes e o reembolso será efetuado conforme estabelecido no ponto 4.

2. Período normal de inscrição

A partir de 16 de janeiro, as inscrições estarão abertas a todo o público (sócios e não sócios):

- Durante o período de inscrição **antecipada**, o **prazo de pagamento é 1 de fevereiro**;
- Durante o período de inscrição **tardia**, o **prazo de pagamento é 21 de fevereiro**.

Após cada uma destas datas, caso o pagamento não tenha sido efetuado, a reserva do lugar poderá ser perdida, a favor dos que ficaram em lista de espera, os quais serão contactados para confirmar a sua inscrição e efetuar o pagamento de imediato, de forma a ficarem com o seu lugar assegurado.

3. Cancelamento

Os participantes que pagaram a quota de inscrição poderão cancelar sua inscrição. **O pedido de cancelamento** será feito por e-mail para a Secretaria do GHEP-ISFG: secretaria@ghep-isfg.org. Será indicado no assunto: "Solicitação de cancelamento do evento -conforme o caso-". E no corpo do e-mail deve indicar-se claramente o nome e apelido da pessoa registada cujo cancelamento é solicitado. Os pedidos de cancelamento serão individualizados e pessoais para cada pessoa que solicita o cancelamento. Pedidos de cancelamento em massa por parte de uma instituição não serão aceites.

4. Reembolsos

- Um reembolso de 100% (menos 10% de custos administrativos) será feito quando o cancelamento for recebido pelo menos 30 dias seguidos ou mais antes do evento agendado.
- Um reembolso de 50% será feito se o cancelamento for recebido entre 29 e 15 dias seguidos antes do evento agendado.
- Nenhum reembolso será feito se o cancelamento for recebido menos de 14 dias seguidos antes do evento agendado.
- Qualquer pedido de cancelamento recebido com menos de 14 dias seguidos antes do evento agendado (ou após a data do evento), por motivo de força maior devidamente justificado, será apreciado pelo Comité Executivo do GHEP-ISFG, que decidirá proceder ou não ao reembolso solicitado. No caso de decidir que o reembolso é apropriado, a dedução de 10% das despesas administrativas será aplicada.
- Caso o GHEP-ISFG cancele o evento e não haja reagendamento do mesmo, o valor da inscrição será devolvido. Em caso de reagendamento do evento, os inscritos serão consultados se desejam manter a inscrição ou cancelá-la. Neste último caso, será concedido um reembolso de 100% (menos 10% de custos administrativos).