

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES
SERVICIO DE GARANTÍA DE CALIDAD
DEPARTAMENTO DE MADRID
C/ José Echegaray nº 4 - 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid)
Tf.+34 91 7688919 Fax +34 91 5648654
e-mail: intcf.eiadh@justicia.es

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EJERCICIO INTCFM/GHEP-ISFG/INTCFM/GHEP-ISFG **EXERCISE SATISFACTION SURVEY RESULTS**

Se envió una encuesta de satisfacción para conocer la opinión de los participantes que tomaron parte en la edición 32(2024) del Ejercicio de Intercomparación “Estudio de polimorfismos de ADN en manchas de sangre y otras muestras biológicas”. *A satisfaction survey was sent to know the opinion of the participants who took part in the edition 32(2024) of the Intercomparison Program “Analysis of DNA polymorphisms in blood stains and other biological samples”*

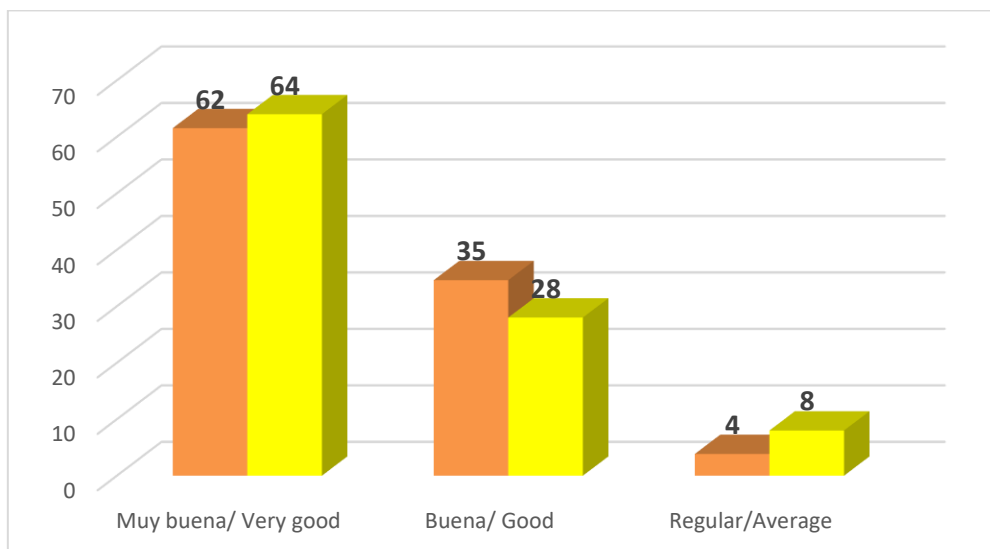
La encuesta recogía 10 aspectos del Ejercicio agrupados en los siguientes campos (Anexo I) : información disponible en la web (información general, bases de participación, instrucciones), documentación para la realización del Ejercicio (instrucciones para cumplimentar el formulario, preguntas del Ejercicio, instrucciones para el envío de resultados), soporte informático (formato y manejo), envío de ítems (modo, tiempo desde el envío hasta la recepción), recepción de ítems (estado y contenido), contenido del informe emitido (información y estructura), certificados (información, formato digital), comunicación con la coordinación (comunicaciones generales dudas y consultas), opinión de las Jornadas (presentaciones, formato online) y valoración global. *The survey included 10 aspects of Exercise grouped in the following fields : information available on the web site (general information, rules of participation, instructions), documentation to perform the Exercise (instructions to fill in the form, questions of the Exercise, instructions to send the results), computer support (format and handling), delivery of items (means of shipment, elapse time from delivery to reception), reception of items (conditions and content), content of the reports issued (information and structure) certificates (information, electronic format) communication with the coordinator (general communications, questions and requests), opinion about the Meeting (presentations, online format) and overall opinion.*

Se contactó con un total de 143 participantes para que realizasen la encuesta, pero sólo se recibió la respuesta de 26 laboratorios, lo que supone un 18% de participación. El nivel de participación sigue siendo muy bajo. *A total of 143 participants were contacted to complete the survey, but only 26 laboratories responded, representing 18% participation. The level of participation remains very low.*

A continuación se detallan las respuestas recibidas **expresadas en tanto por ciento** para cada una de las preguntas efectuadas. También se presentan los comentarios recibidos en algunos campos, con la correspondiente respuesta por parte de la coordinadora, en aquellos casos que se estime hacer alguna aclaración. *Here below they are expressed in percent the answers received for each of the questions posed. It is also presented the feedback received in some of the fields and the corresponding answer from the coordinator in all those cases which need to be clarified.*

13 de mayo de 2025 *13th May 2025*

Información disponible en la página web. *Information available on the web site.*



Contenido/*Content*

El contenido de información contenida en la web ha sido valorada como buena o muy buena por los encuestados y de regular por el 4%. *The content of the information available on the web has been evaluated as good or very good by the respondents and as average by the 4%.*

Accesibilidad/*Accessibility*

Con respecto a la facilidad para acceder al contenido de la web, también obtuvo una opinión muy buena o buena con sólo un 8% que la consideraban regular. *Regarding the access to web content with ease, it was also considered as very good or good with only 8% who considered it as average.*

Comentarios de los encuestados /*Feedback from respondents*

Encuestado: Todo bien..

Respondent: *Everything OK.*

Encuestado: Sin comentarios adicionales

Respondent: *No additional comments.*

Encuestado: Los tiempos para subir la información o descargar los resultados no coinciden con lo publicado (para la fecha publicada se consultaba y aún no se encontraban)

Respondent: *The times for uploading information or downloading results do not match those published (at the published date, the information was checked and was not yet found).*

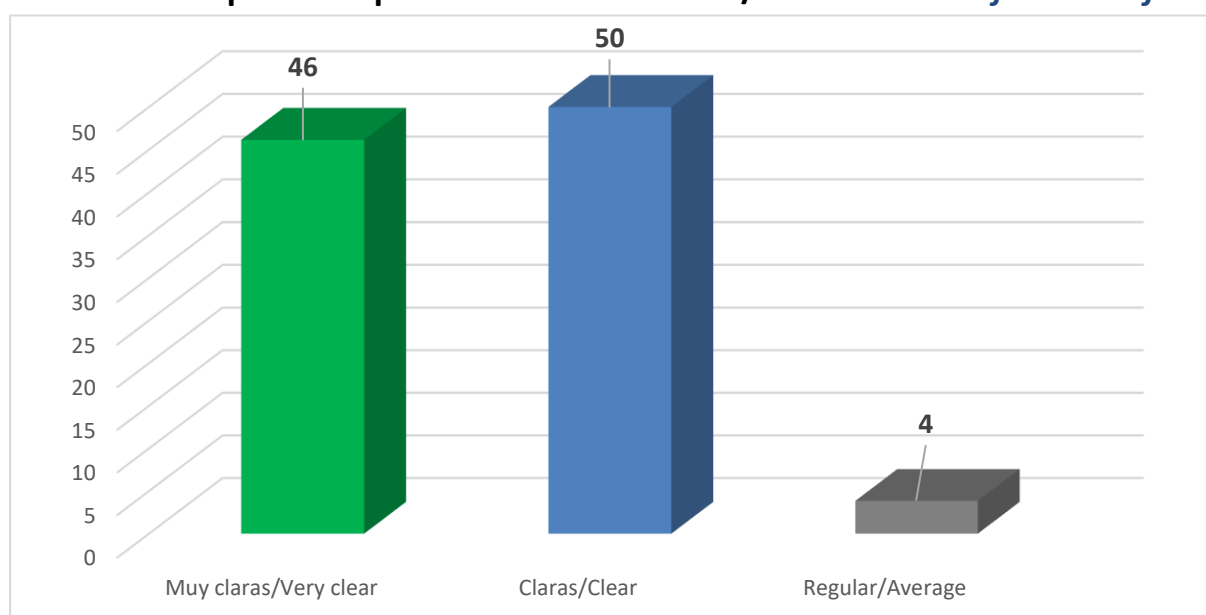
Coordinadora: El calendario de apertura del formulario era de fecha 15 de abril, sólo se retrasó en 4 días la habilitación del formulario.

Coordinator: *The opening date for the form was April 15 only was delayed by 4 days.*

Encuestado: La información enviado y Publicada en pagina Web es amplia para la realización del ejercicio de intercomparación.

Respondent: *The information sent and published on the website is extensive for carrying out the intercomparison exercise.*

Instrucciones para cumplimentar el formulario/*Instructions to fill in the form*

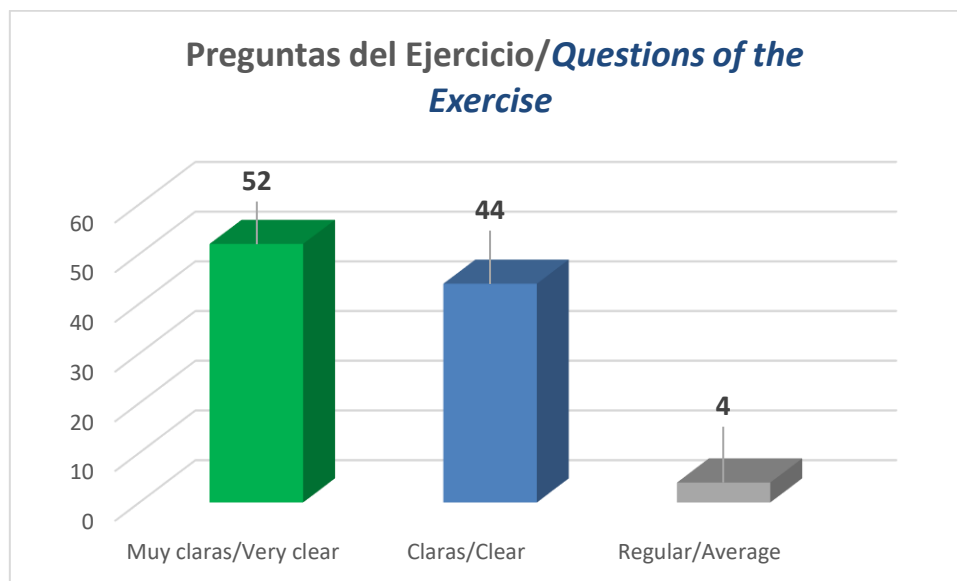


Los encuestados a la hora de valorar la claridad de las instrucciones para la cumplimentación del formulario consideraron casi por igual que eran muy claras o claras y sólo un 4% (1 encuestado) las consideraron regulares. *The respondents when assessing the clarity of the instructions for completing the form, they considered the documentation of the Exercise almost equally as very clear or clear and only 4% considered them as average (1 respondent).*

Información para la realización del Ejercicio/*Documentation to perform the Exercise*

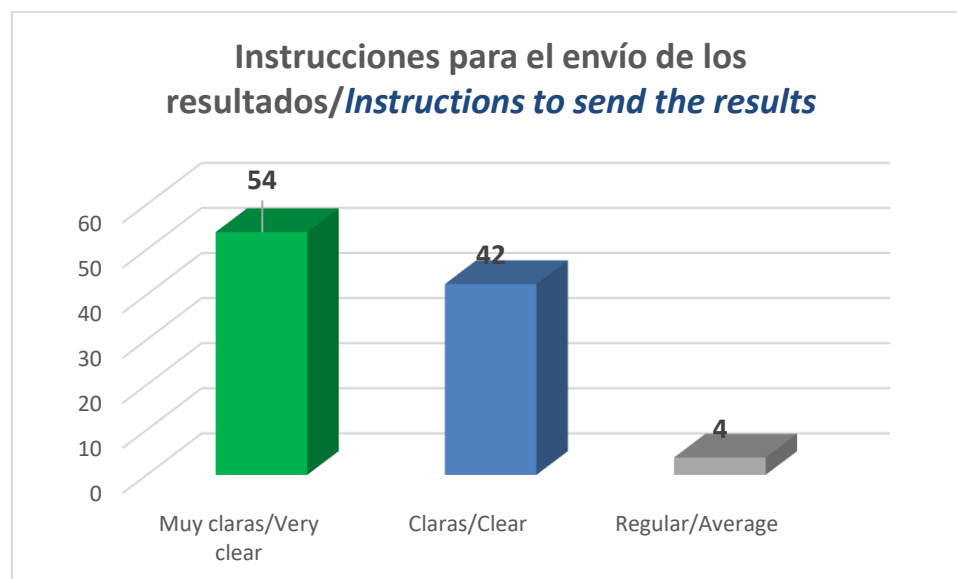
- Preguntas del ejercicio/*Questions of the Exercise*

Para la mayoría de los encuestados, las preguntas del Ejercicio resultaron muy claras o claras. *For the majority of the respondents, the questions in the Exercise were very clear or clear*



- **Instrucciones para el envío de resultados** *Instructions to submit the results*

Para el 54% de los encuestados que respondieron, las instrucciones para enviar los resultados fueron muy claras y claras para el 42%. *According to 54% of the respondents who answered, the instructions to submit the results were very clear or clear for the 42%.*



Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

Encuestado: Todo bien.

Respondent: *Everything is OK.*

Encuestado: Ningun comentario adicional

Respondent: *No additional comments*

Encuestado: La información es adecuada, clara para la realización del ejercicio.

Respondent: *The information is adequate and clear for carrying out the exercise.*

Encuestado: Es necesario especificar un poco más con respecto a los archivos de los resultados que se deben enviar para el análisis de ADN mitocondrial.

Se debería mejorar la forma de diligenciar los resultados de los cambios detectados en las secuencias de ADN mitocondrial, como por ejemplo una tabla y no un párrafo, porque hay un riesgo cometer errores al digitar los resultados.

Respondent *It is necessary to established more specifically the result files that should be submitted for mitochondrial DNA analysis.*

The way in which the results of changes detected in mitochondrial DNA sequences are filled out should be improved, such as using a table instead of a paragraph, because there is a risk of errors when entering the results.

Coordinadora: En las instrucciones se especifica cómo han de mandarse los registros del análisis de ADN mitocondrial en el apartado . INSTRUCCIONES PARA EL ENVÍO DE LOS REGISTROS DE ANÁLISIS: ELECTROFEROGRAMAS (O GELES) Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS.

Con respecto a los resultados de ADN mitocondrial, estos se han de introducir en una tabla y para evitar errores existen unas instrucciones para realizar un corta y pega desde el archivo de origen.

Coordinator: *The instructions specify how to submit mitochondrial DNA analysis records in the section: INSTRUCTIONS FOR SUBMITTING THE DATA RECORDS: ELECTROPHEROGRAMS (OR GELS) AND STATISTICAL CALCULATIONS.*

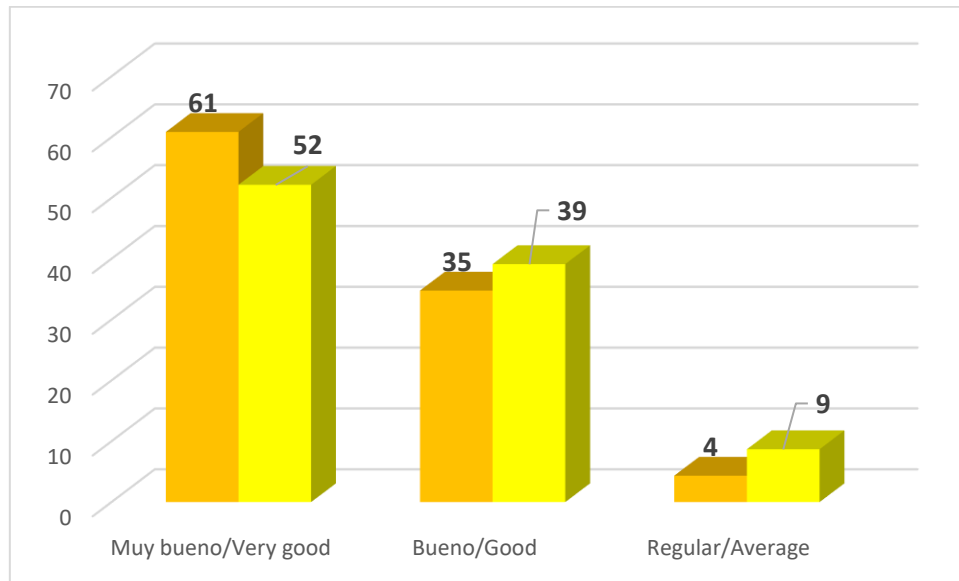
Regarding mitochondrial DNA results, these must be entered into a table, and to avoid errors, there are instructions for cutting and pasting from the source file .

Soporte informático (formato y manejo). *Computer support format and handling*

Formularios de inscripción *Registration form* 

Formularios de envío de datos. *Results forms* 

La opinión fue en general buena o muy buena y sólo un bajo % consideró regular los formularios inscripción y de envío de resultados. *In general the opinión was good or very good and only a low % considered both the registration form and the results forms as average*



Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

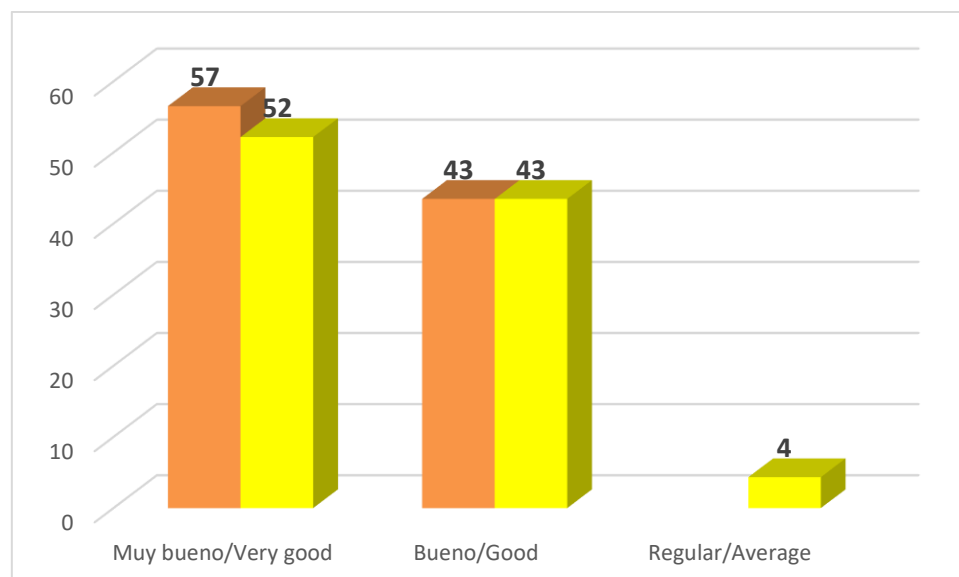
Encuestado: Todo bien

Respondent: Everything is OK

Envío de ítems. *Items delivery*

Modo de envío *Means of delivery* 

Tiempo desde el envío hasta la recepción. *An elapse time from delivery to reception* 



La gestión del envío de ítems tiene una buena consideración entre los encuestados. *The management of the delivery of items is highly regarded by respondents.*

Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

Encuestado: Todo bien

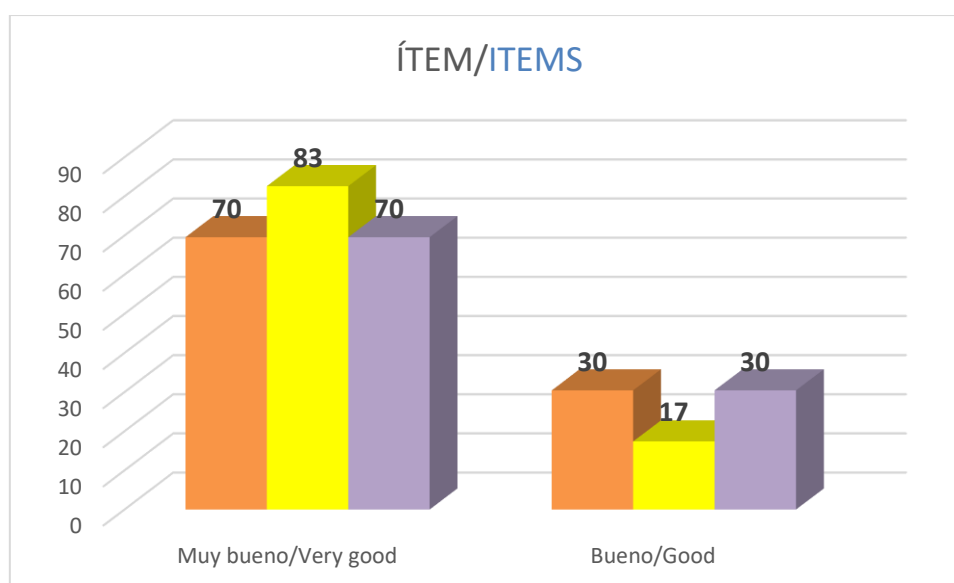
Respondent: Everything is OK

Recepción Ítems. *Items reception.*

Estado de los ítems, *Conditions of items* 

contenido correcto de acuerdo a los módulos solicitados *content taking into account the modules requested* 

utilidad de los ítems recibidos para su laboratorio., *usefulness of the items received for the laboratory.* 



Los encuestados valoran muy positivamente los ítems recibidos *Respondents rate the items received very positively*

Comentarios de los encuestados /*Feedback from respondents*

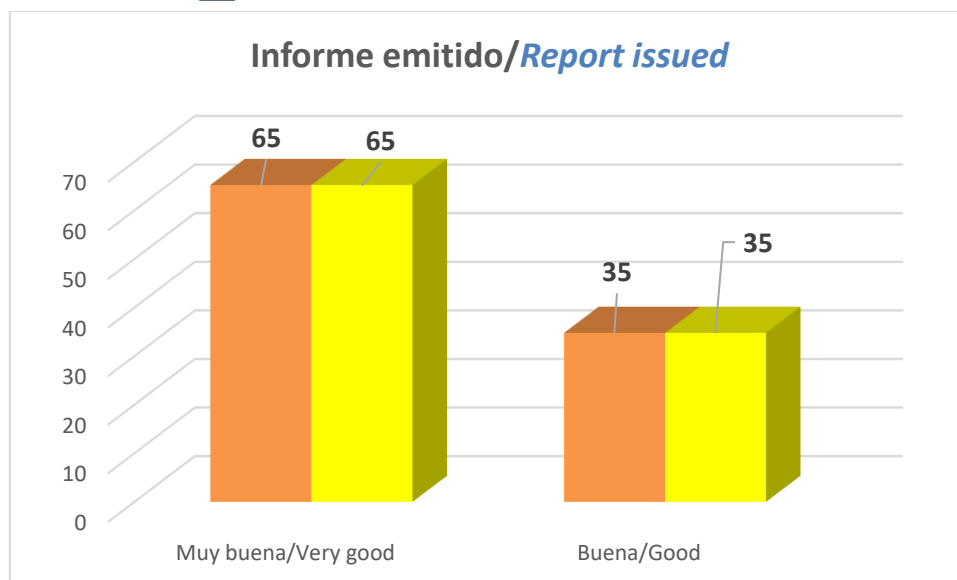
Encuestado: Todo bien

Respondent: Everything is OK

Informes emitidos. *Reports issued*

Información *Information* 

Estructura *structure* 



Los encuestados expresaron su satisfacción tanto en la información emitida como en la estructura del informe. (buena o muy buena) *The respondents expressed their satisfaction with both the information issued and the structure of the report (good or very good).*

Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

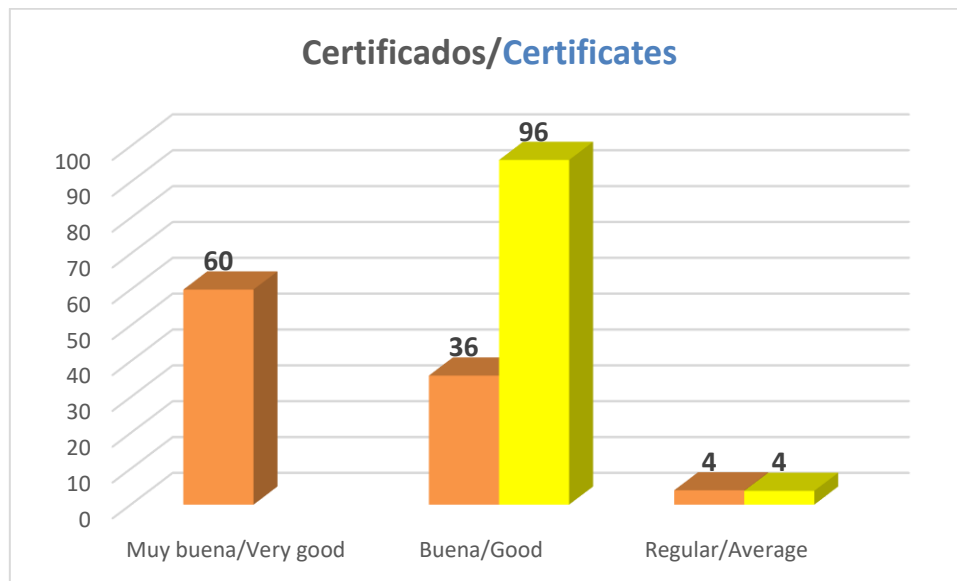
Encuestado: Todo bien

Respondent: Everything is OK

Certificados. *Certificates*

Información *Information* 

Certificado electrónico *Electronic certificate* 



Se valora muy positivamente el cambio a los certificados digitales. *The change to digital certificates is highly valued*

Encuestado: Todo bien

Respondent: *Everything is OK*

Encuestado: Mejorar los tiempos de entrega

Respondent: *Improve delivery times*

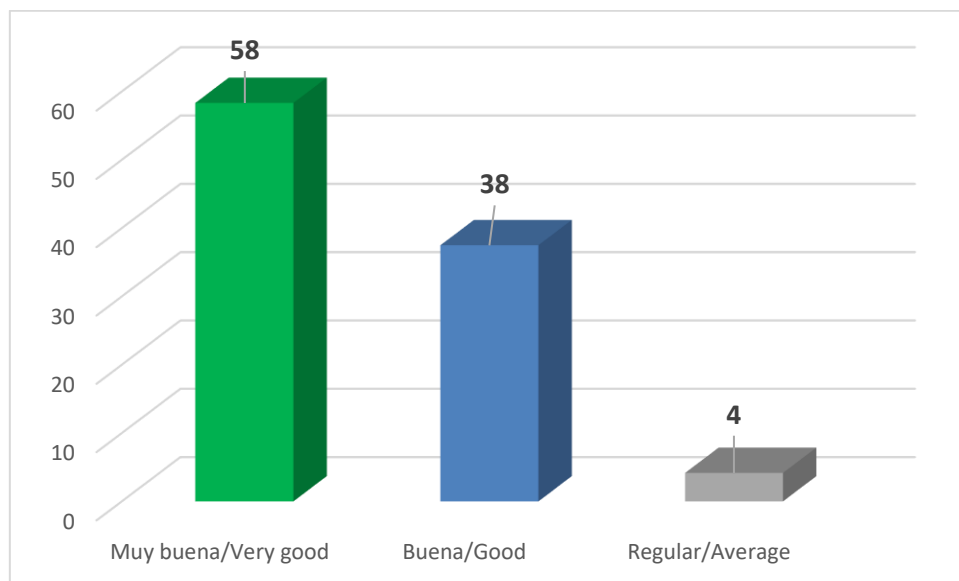
Coordinadora: Se ajusta el envío de certificados al calendario establecido (octubre), aunque a veces la gestión de firmas se alarga.

Coordinator *The issue of certificates is adjusted to the established schedule (October), although sometimes the process of signing takes longer.*

Comunicación con la coordinación / *Communication with the coordinator*

¿Cómo describiría la comunicación con la coordinadora? / *How would you describe the communication with the coordinator?*

La comunicación con la coordinación ha sido muy bien valorada, el 96% de los encuestados la consideraron como buena o muy buena. *Communication with the coordinator has been very well valued, 96 per cent considered it as good or very good.*



Comentarios de los encuestados /*Feedback from respondents*

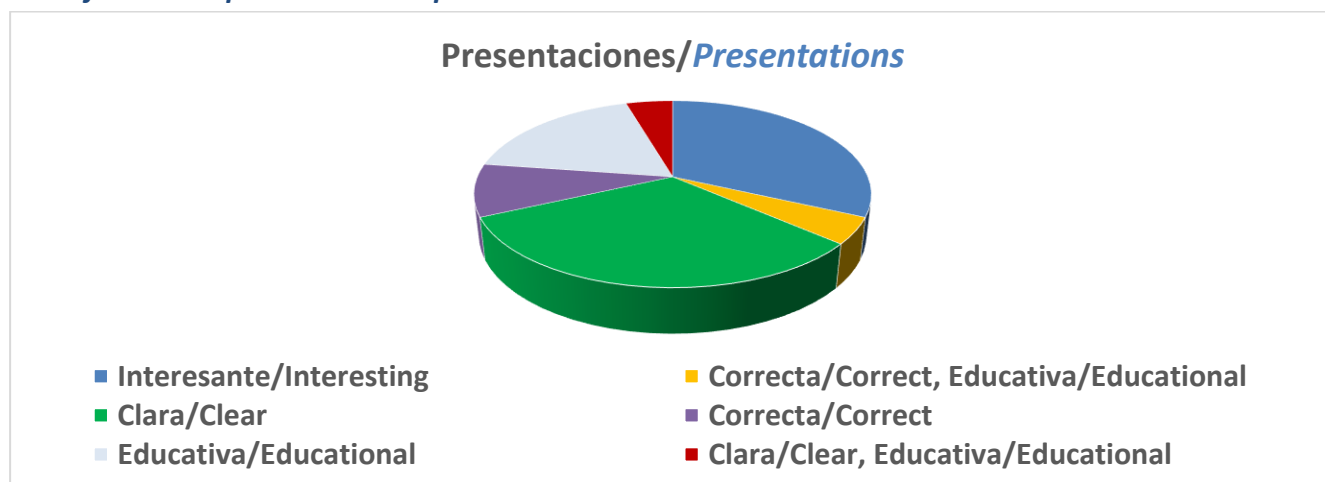
Encuestado: En esta ocasión no se ha requerido pero en otras ediciones la comunicación siempre ha sido rápida y eficiente.

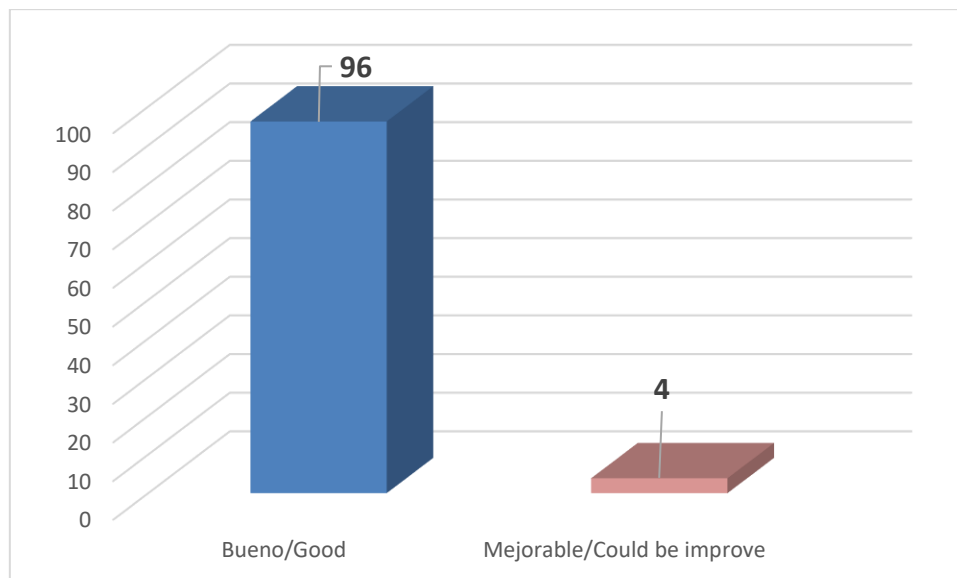
Respondent: *This time it wasn't required, but in previous editions, communication has always been quick and efficient.*

Opinión sobre las Jornadas EIADN32(2024)

Opinion about the Meeting EIADN 32 (2024)

¿Cómo calificaría la información aportada en las presentaciones?/ *How would you assess the information provided in the presentations?*



¿Qué opina del formato online? *What is your opinion about the online format?*

De los resultados de la encuesta con respecto a este punto se desprende que el 96% de los participantes tuvieron una buena opinión de este formato online aunque 1 participante opina que se podrían mejorar. *The survey results on this point show that 96% of participants had a positive opinion of this online format, although one participant believes it could be improved.*

Comentarios de los encuestados/*Feedback from respondents*

Encuestado: Prefiero cara a cara, pero entiendo la dificultad de desplazar a los asistentes.

Respondent: *I prefer face-to-face, but understand the difficult to move the participants everywhere.*

Encuestado: el tiempo utilizado es algo escaso, sería importante que se amplíe en 5 ó 10 minutos para que se puede establecer una correcta evacuación de dudas o aclaraciones

Respondent: *The time used is somewhat scarce, it would be important to extend it by 5 or 10 minutes so that doubts or clarifications can be properly resolved.*

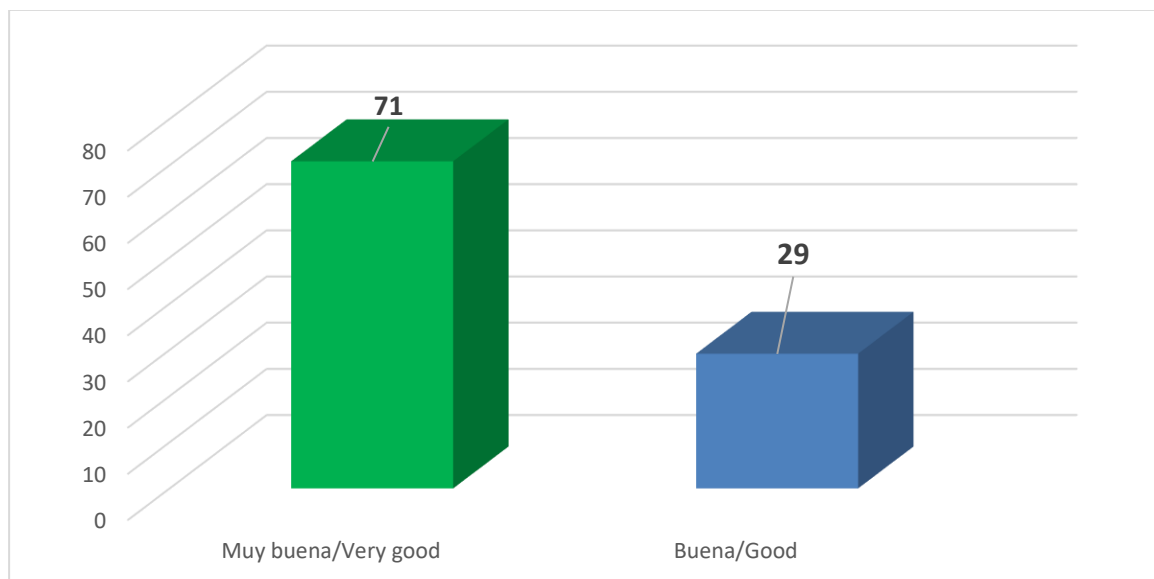
Encuestado: Se sugiere que se tenga traducción al español en la presentación de resultados.

Respondent: *It is suggested that the presentation of results be translated into Spanish.*

Encuestado: Se agradeció que hubiese traducción online pero la tecnología aún no está optimizada y algunas traducciones eran confusas.

Respondent: *The availability of online translation was appreciated, but the technology is not yet optimized, and some translations were confusing.*

Valoración global/*Overall opinion.*



La valoración global del Ejercicio se estima como buena o muy buena,

Observaciones de los encuestados/*Remarks from the survey respondents*

Encuestado : Felicitaciones al comité organizador.

Respondent: *Congratulations to the organizing committee.*

Encuestado: Agradecer a la organización, como cada año, la excelente organización del ejercicio.

Respondent: *We would like to thank the organizers, as we do every year, for the excellent organization of the exercise.*

Conclusiones/*Conclusions*

El grado de participación en la encuesta (18%) sigue siendo bajo, aunque los participantes siempre pueden hacer llegar sus observaciones y sugerencias, anualmente mediante el formulario. *The participation rate in the survey (18%) remains low, although participants can always submit their comments and suggestions annually using the form.*

Con relación a la anterior encuesta de 2022, se observa que se sigue manteniendo una muy buena opinión en general sobre todos los temas tratados en la encuesta. Especial mención la introducción de la mejora en la emisión de certificados digitales que ha tenido una buena acogida. Otros aspectos, mediante los comentarios permiten deducir que, aunque la valoración ha sido buena, necesitarán mejorar como es el caso de las traducciones en las Jornadas online hay que mejorar como son las traducciones simultáneas de las Jornadas cuando son on line

In relation to the previous 2020 survey, it is observed that a very good opinion continues to be held in general about all the topics covered in the survey, although some % are distorted by the lack of evaluation of some of the questions in the survey. Some questions are new, like the opinion on the certificates, so there is no previous reference. Other aspects have been broken down allowing us to deduce that, although the evaluation has been good, the instructions of the registration form, the method of sending and the reports must be improved. Any improvement proposed in relation to the form is valued from one year to the next for its inclusion. The inclusion of bone samples in the exercise continues to be requested, although it is a complicated sample to use due to its ethical implications and the impossibility of ensuring homogeneity for so many participants.

ANEXO I CUESTIONARIO

APPENDIX I QUESTIONNAIRE

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 32 (2024) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 32 (2024) Exercise

INFORMACIÓN DEL EJERCICIO EIADN 32 (2024)/ INFORMATION ABOUT THE EXERCISE EIADN 32 (2024)

*Información general, bases de participación,
instrucciones/General information, rules of participation,
instructions*

Descripción de la sección

Información disponible en la página web/
Information available on the web site.

Información general del Ejercicio y bases de participación. General information of the
Exercise and rules of participation

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 CONTENIDO/CONTENT

Insuficiente/ Not enough

Mala/ Bad

Regular/Average

Buena/ Good

Muy buena/ Very good

2 ACCESIBILIDAD/ACCESIBILITY

Mala/ Bad

Regular/Average

Buena/ Good

Muy buena/ Very good

3 Comentarios/Comments

Información para la realización del Ejercicio/Documentation to perform the Exercise

Instrucciones para cumplimentar el formulario, preguntas del Ejercicio, instrucciones para el envío de los resultados/ Instructions to fill in the form, questions of the Exercise,instructions to send the results

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Instrucciones para cumplimentar el formulario/Instructions to fill in the form

Confusas/Confuse

Insuficientes/Not enough

Regular/Average

Claras/Clear

Muy claras/Very clear

2 Preguntas del Ejercicio/questions of the Exercise

Confusas/Confuse

Insuficientes/Not enough

Regular/Average

Claras/Clear

Muy claras/Very clear

3 Instrucciones para el envío de los resultados/Instructions to send the results

Confusas/Confuse

Insuficientes/Not enough

Regular/Average

Claras/Clear

Muy claras/Very clear

4 Comentarios/Comments

AVISO IMPORTANTE



El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.

Importar borrador

Exportar borrador

Validar

Enviar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

Forma © Gobierno de España

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 32 (2024) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 32 (2024) Exercise

SOPORTE INFORMÁTICO EIADN 32 (2024)/ COMPUTER SUPPORT EIADN 32 (2024)

FORMATO Y MANEJO/FORMAT AND HANDLING

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Formulario de inscripción/Registration form

Muy malo/Very bad

Malo/Bad

Regular/Average

Bueno/Good

Muy bueno/Very good

2 Formulario de envío de datos/Results form

Muy malo/Very bad

Malo/Bad

Regular/Average

Bueno/Good

Muy bueno/Very good

3 Comentarios/Comments

AVISO IMPORTANTE



El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.

Importar borrador



Exportar borrador



Validar



Enviar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

Forma © Gobierno de España

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 32 (2024) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 32 (2024) Exercise

ENVÍO DE ÍTEMS EIADN 32 (2024)/ ITEMS DELIVERY EIADN 32 (2024)

Modo de envío y tiempo desde el envío hasta la recepción. Items delivery. Means of delivery and elapse time from delivery to reception

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Modo de envío/Means of delivery

Muy insatisfactorio/Very unsatisfactory

Insatisfactorio/Unsatisfactory

Regular/average

Bueno/Good

Muy bueno/Very good

2 Tiempo desde el envío hasta la recepción/elapse time from delivery to reception

Muy insatisfactorio/Very unsatisfactory

Insatisfactorio/Unsatisfactory

Regular/average

Bueno/Good

Muy bueno/Very good

3 Comentarios/Comments

AVISO IMPORTANTE



El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.

Importar borrador



Exportar borrador



Validar



Enviar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

Forma © Gobierno de España

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 32 (2024) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 32 (2024) Exercise

RECEPCIÓN DE ÍTEMS EIADN 32 (2024)/RECEPTION OF ITEMS EIADN 32 (2024)

Estado de los ítems y contenido /Conditions of items and content

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Estado de los ítems/Conditions of items

Muy Insatisfactorio/Very unsatisfactory

Insatisfactorio/unsatisfactory

Regular/Average

Bueno/Good

Muy bueno/Very good

2 Contenido correcto de acuerdo a los módulos solicitados/Conditions of items and content taking into account the modules requested

Muy Insatisfactorio/Very unsatisfactory

Insatisfactorio/unsatisfactory

Regular/Average

Bueno/Good

Muy bueno/Very good

3 Utilidad de los ítems recibidos para su laboratorio/Usefulness of the items received for the laboratory

Muy Insatisfactorio/Very unsatisfactory

Insatisfactorio/unsatisfactory

Regular/Average

Bueno/Good

Muy bueno/Very good

4 Comentarios/Comments

AVISO IMPORTANTE



El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.

Previsualización

Importar borrador

Exportar borrador

Validar

Enviar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

Forma © Gobierno de España

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 32 (2024) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 32 (2024) Exercise

INFORME EMITIDO EIADN 32 (2024)/ REPORT ISSUED EIADN 32 (2024)

*Información emitida y estructura del informe/ Information issued
and structure of the report*

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Información emitida/Information issued

Insuficiente/Not enough

Confusa/Confuse

Mala/Bad

Regular/Average

Buena/Good

Muy buena/Very good

2 Estructura/Structure

Confusa/Confuse

Mala/Bad

Regular/Average

Buena/Good

Muy buena/Very good

3 Comentarios/Comments

AVISO IMPORTANTE

El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.



ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 32 (2024) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 32 (2024) Exercise

CERTIFICADOS EIADN 32 (2024)/CERTIFICATES EIADN 32 (2024)

Información emitida, modo de emisión / Information issued, issuing

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Información emitida/Information issued

Insuficiente/Not enough

Confusa/Confuse

Mala/Bad

Regular/Average

Buena/Good

Muy buena/Very good

2 ¿Cómo valora la emisión de los certificados de manera electrónica?How was your experience with the issuing of the certificates electronically? *

Buena/Good

Regular/Average

Mala/Bad

3 Comentarios/Comments

AVISO IMPORTANTE



El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.

Importar borrador

Exportar borrador

Validar

Enviar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

Forma © Gobierno de España

ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 32 (2024) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 32 (2024) Exercise

COMUNICACIÓN CON LA COORDINACIÓN EIADN 32 (2024)/COMMUNICATION WITH THE COORDINATOR. EIADN 32 (2024)

Comunicaciones generales de la coordinación a lo largo del Ejercicio, respuesta a dudas y consultas/General communication all along the Exercise providing a response to any question or request

Previsualización

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 ¿Cómo describiría la comunicación con la coordinadora? / How would you describe the communication with the coordinator?

Muy mala/Very bad

Mala/Bad

Regular/Average

Buena/Good

Muy buena/Very good

2 Comentarios/Comments

» 1 ... 5 6 7 8 9 »

AVISO IMPORTANTE



ENCUESTA DE SATISFACIÓN Ejercicio 32 (2024) EXERCISE SATISFACTION SURVEY 32 (2024) Exercise

Opinion sobre las Jornadas online EIADN 32 (2024)/Opinion about the online Meeting EIADN 32 (2024)

Contenido de las diapositivas y videos de las presentaciones de resultados/Slides and videos content regarding the presentation of results

Previsualización

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 ¿Cómo calificaría la información aportada en las presentaciones?/ How would you assess the information provided in the presentations?

Confusa/Confuse
Incompleta/Deficient
Correcta/Correct
Clara/Clear
Educativa/Educational
Interesante/Interesting
No me aportan nada/I get nothing out of it

2 ¿Qué opina del formato online? What is your opinion about the online format? *

Malo/Bad
Regular/Average
Bueno/Good
Mejorable/Could be improve

3 Comentarios/Comments

AVISO IMPORTANTE



El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.

Importar borrador



Exportar borrador



Validar



Enviar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

Forma © Gobierno de España

Valoración global/Overall opinion

Ejercicio 32 (2024) Exercise

Las preguntas marcadas con asterisco (*) son obligatorias

1 Emita una valoración global/Give an overall assesment.

- Muy mala/Very bad
- Mala/Bad
- Regular/Average
- Buena/Good
- Muy buena/Very good

2 Comentarios/Comments

»1...56789»

AVISO IMPORTANTE



El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.

Importar borrador

Exportar borrador

Validar

Enviar



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU