

# POLÍTICA DE CANCELAMENTO

## 1. Período de inscrição antecipada (até 31/03/2026)

Aqueles que garantiram vaga, após a finalização da inscrição nos eventos (jornadas/simpósio/workshops), terão **até 31 de março de 2026 para efectuar o pagamento** (recomenda-se efectuar o pagamento imediatamente após a inscrição). Após essa data, caso o pagamento não seja efectuado:

- a vaga será cancelada a favor dos que se encontram em lista de espera;
- e, no caso de novas inscrições, será aplicada a taxa de inscrição tardia.

Durante este período de inscrição antecipada, os interessados podem inscrever-se em packs de dois eventos de formação com um desconto especial. Caso a inscrição num pacote de eventos seja cancelada, o pacote inteiro será cancelado; ou seja, o inscrito perderá a sua vaga nos eventos correspondentes e o reembolso será processado conforme descrito no ponto 4.

## 2. Período de inscrição tardia (de 1/04/2026 a 15/05/2026)

Os participantes inscritos, após a finalização da inscrição nos eventos (jornadas/simpósio/workshops), **terão até 15 de maio de 2026 para efectuar o pagamento** (recomenda-se efectuar o pagamento imediatamente após a inscrição). Após essa data, caso o pagamento não seja efectuado, a vaga será cancelada.

## 3. Cancelamento

Os participantes que pagaram a taxa de inscrição podem cancelar a sua inscrição. O **pedido de cancelamento** deve ser feito por e-mail para a Secretaria do GHEP-ISFG: [secretaria@ghep-isfg.org](mailto:secretaria@ghep-isfg.org). O assunto do e-mail deve ser: “Pedido de cancelamento do evento -a que corresponda-”. E no corpo do e-mail deve indicar-se claramente o nome e apelido da pessoa registada cujo cancelamento é solicitado. Os pedidos de cancelamento serão individualizados e pessoais para cada pessoa que solicita o cancelamento. Solicitações de cancelamento em massa por parte de uma instituição não serão aceites.

## 4. Reembolsos

- Um reembolso de 100% (menos 10% dos custos administrativos) será feito quando o cancelamento for recebido pelo menos 30 dias seguidos ou mais antes do evento agendado.
- Um reembolso de 50% será feito se o cancelamento for recebido entre 29 e 15 dias seguidos antes do evento agendado.
- Nenhum reembolso será feito se o cancelamento for recebido menos de 14 dias seguidos antes do evento agendado.
- Qualquer pedido de cancelamento recebido com menos de 14 dias seguidos antes do evento agendado (ou após a data do evento), por motivo de força maior devidamente justificado, será apreciado pela Comissão Executiva do GHEP-ISFG, que decidirá sobre a origem ou não do reembolso solicitado. No caso de decidir que o reembolso é apropriado, a dedução de 10% das despesas administrativas será aplicada.
- Caso o GHEP-ISFG cancele o evento e não haja reagendamento do mesmo, o valor da inscrição será devolvido. Em caso de reagendamento do evento, os inscritos serão consultados se desejam manter a inscrição ou cancelá-la. Neste último caso, será concedido um reembolso de 100% (menos 10% dos custos administrativos).

