

Programa de Ejercicios de Intercomparación “ESTUDIO DE POLIMORFISMOS DE ADN EN MANCHAS DE SANGRE Y OTRAS MUESTRAS BIOLÓGICAS”

1. ALCANCE E ÍTEMS

El alcance de ensayo cubierto en el Programa de Ejercicios de Intercomparación “Estudio de Polimorfismos de ADN en manchas de sangre y otras muestras biológicas” comprende pruebas de identificación de fluidos, identificación genética mediante marcadores STR autosómicos, de cromosoma X y de cromosoma Y, análisis de ADN mitocondrial, así como estudios estadísticos de supuestos teóricos.

El nivel básico del programa de ejercicios de intercomparación sirve como prueba de competencia al laboratorio que realiza los ensayos. Consta de dos módulos:

- **Módulo de Parentesco, que contiene:**
 - **Estudio Práctico:** en él se solicita el análisis genético de 2-4 ítems de referencia (sangre y saliva).
 - **Estudio Teórico:** en él se solicitan cálculos estadísticos de un caso teórico de parentesco a resolver con el empleo de fórmulas estandarizadas y reconocidas. Se aportan los datos necesarios (planteamiento teórico con tasa nula de alelos silentes y de mutaciones, asumiendo que la población se encuentra en equilibrio de Hardy-Weinberg y que los cálculos se realicen sin corrección por existencia de subestructuración poblacional, frecuencias alélicas a utilizar en los cálculos, parámetros a tener en cuenta...) para calcular frecuencias genotípicas, Índices de parentesco o *Likelihood ratios* (LR).
- **Módulo Forense, que contiene:**
 - **Estudio Práctico:** en él se solicita análisis genético de 2 ítems forenses dubitados: uno consistente en cualquier fluido biológico humano o en una mezcla de fluidos de un máximo de 2 contribuyentes en una proporción volumétrica no superior a 1:2 si se trata de distinto fluido o a 1:3 si se trata del mismo tipo de fluido. También se solicita la identificación del tipo de fluido o fluidos. El otro consistente en un cabello o vello para análisis de ADN mitocondrial.
 - **Estudio Teórico:** en él se solicitan cálculos estadísticos de un caso de interés criminalístico-forense teórico a resolver con el empleo de fórmulas estandarizadas y reconocidas. Se aportan los datos necesarios (planteamiento teórico con tasa nula de alelos silentes y de mutaciones, asumiendo que la población se encuentra en equilibrio de Hardy-Weinberg y que los cálculos se realicen sin corrección por existencia de subestructuración poblacional, frecuencias alélicas a utilizar en los cálculos, parámetros a tener en cuenta...) para determinación de parámetros estadísticos forenses como puede ser cálculo de frecuencias genotípicas, probabilidad de concordancia, *Likelihood ratios* (LR).

El Nivel Avanzado constituye un instrumento para introducir nuevos ítems, analíticos o prácticos e implementar nuevas técnicas. Consta de dos módulos:

- **Módulo de Parentesco**
 - **Estudio práctico:** no se remiten ítems.
 - **Desafío teórico:** se solicita la resolución de un caso teórico planteado.
- **Módulo Forense**
 - **Estudio Práctico:** se solicita análisis genético y de identificación de fluidos corporales de ítems dubitados tanto de origen humano como no humano.
 - **Desafío forense:** se solicita la resolución de un caso teórico planteado.

2. DEFINICIONES

Muestra: fluidos biológicos o cabellos /vellos tomados de un donante.

Ítem: muestra problema utilizada en un ensayo de aptitud: fluidos biológicos en un soporte, cabellos/ vellos limpios seleccionados o contaminados con algún fluido biológico, conjunto de datos.

3. FRECUENCIA Y CALENDARIO

El ejercicio es anual, adaptándose dentro de lo posible al siguiente calendario:

- Octubre-Noviembre: Preparación de ítems
- Noviembre - Diciembre: Inscripción
- Final de Enero o principios de Febrero: Fecha límite para pago de cuotas de participación
- 1-20 de Febrero: Envío de ítems
- 1 mes antes de que acabe el plazo límite de envío de resultados: habilitación del formulario en la página web
- 1-15 Mayo: Fecha límite para envío de resultados
- Mayo: tras la recepción de los resultados, envío resumen de resultados.
- Septiembre: Jornadas de presentación de resultados organizadas por laboratorios miembros del GHEP-ISFG
- Tras las Jornadas: Informe final
- Octubre: certificados de participación y de evaluación de resultados.

El calendario depende en gran medida de las fechas de la celebración de las Jornadas y por lo tanto puede verse sujeto a variaciones que se comunicarán oportunamente a los participantes.

4. LABORATORIOS PARTICIPANTES E INSCRIPCIÓN

- La inscripción es libre, y pueden participar todos los laboratorios interesados, cuyo personal sea socio o no del Grupo de Habla Española y Portuguesa de la ISFG (GHEP-ISFG), tanto públicos como privados, que realicen investigación biológica de la paternidad y/o análisis de polimorfismos de ADN para su aplicación en el campo forense.
- Anualmente, la inscripción se hace a través de un formulario accesible en la página web del GHEP/ISFG, en el plazo que se establezca oportunamente. Previamente, los participantes de ejercicios anteriores son informados por el coordinador y los socios por la secretaría del GHEP-ISFG. Unos días antes del

cierre de la inscripción todos los laboratorios recibirán un recordatorio.

- La inscripción en el programa representa implícitamente el reconocimiento y aceptación de las condiciones inherentes a la organización y a los requisitos establecidos por el departamento de Madrid del Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses (INTCFM) y el GHEP-ISFG. El INTCFM/GHEP-ISFG se reserva el derecho a no aceptar solicitudes provenientes de laboratorios que en años anteriores no hayan cumplido alguna parte del contrato.
- La inscripción en el módulo de Parentesco del Nivel Básico es obligatoria.
- **No se aceptará ninguna inscripción que se realice fuera del plazo establecido.**
- **Para poder recibir los ítems, el laboratorio deberá estar no solamente inscrito, sino también haber satisfecho el pago de la cuota de participación en el Ejercicio, en los plazos establecidos.**
- **Al laboratorio se le asignará un número de precinto con el que será identificado durante todo el Ejercicio.**
- Cada módulo de cada nivel del programa tiene una cuota de participación que gestiona el GHEP-ISFG para cubrir los costes de organización, debiéndose abonar como mínimo la cuota del módulo de parentesco del nivel básico, al ser obligatoria dicha inscripción. Las tarifas se detallan en la página web del GHEP-ISFG.

4.1. Compromisos que deben cumplir los participantes

- El laboratorio participante asume que se realizará un uso exclusivo y anónimo de estos ítems para el Ejercicio de Intercomparación INTCFM/GHEP-ISFG o para su utilización como material de referencia para evaluación de la calidad de su laboratorio, firmándolo en el formulario escrito de envío de resultados.
- El laboratorio participante se compromete a realizar los análisis en sus instalaciones y por su personal mediante procedimientos de trabajo similares a los seguidos en muestras rutinarias así como a trabajar bajo las oportunas medidas de higiene y seguridad.
- El laboratorio participante se compromete a poner los medios para evitar la connivencia.
- Es obligatoria la participación con un mínimo de 12 STR autosómicos (al menos 7 STRs incluidos en el estándar CODIS) y en las regiones HVI y HVII para ADN mitocondrial. Por lo demás, la investigación se realizará con los marcadores y métodos que el laboratorio elija y que habitualmente use en rutina o esté poniendo a punto.
- Los cálculos teóricos se realizarán siempre de acuerdo con las frecuencias alélicas proporcionadas.
- **El laboratorio participante debe enviar los resultados originales (electroferogramas o copias de geles) así como copia de los registros de los cálculos estadísticos.**
- El laboratorio debe enviar los resultados en el plazo establecido.

- **El laboratorio participante comunicará al proveedor la correcta recepción de los ítems.**

5. INSTRUCCIONES Y ENVÍO DE ÍTEMS

El proveedor informará a los laboratorios participantes por correo electrónico de la fecha y el método de envío y remitirá las instrucciones necesarias para el análisis de los ítems. La documentación incluirá la fecha y hora límite de envío de resultados.

Los ítems se envían a los participantes de manera que pueda asegurarse la trazabilidad del envío. Para ello se utiliza agencia de transportes u otro medio (Embajadas mediante valija diplomática u otro a elección del proveedor) que garantice la recepción en el menor tiempo posible y con la máxima seguridad.

Si se presenta algún problema, el laboratorio participante dispondrá de un plazo de 10 días para solicitar un nuevo envío, si bien esto no supondrá una modificación en la fecha límite establecida para envío de resultados.

6. FORMULARIOS DE RESULTADOS Y ENVÍO DE LOS MISMOS

Los resultados se envían mediante el formulario electrónico disponible en la página web del GHEP-ISFG. El laboratorio recibirá información electrónica sobre la fecha de disponibilidad del formulario, que estará accesible en la web desde un mes antes de que finalice el plazo de envío de resultados. Asimismo recibirá un recordatorio una semana antes de la finalización de dicho plazo. El formulario se deshabilita a la hora del día fijado para la finalización del envío.

En los formularios se identificarán los apartados de los ejercicios que serán evaluados y por lo tanto los que aparecerán en el certificado.

Es obligatoria la remisión de una copia en papel firmada, completa con todas las hojas. Con la firma de dicho formulario, el laboratorio se compromete a hacer un uso exclusivo para el ejercicio y como material de referencia de los ítems recibidos, por lo que es imprescindible enviar al coordinador este documento para recibir el certificado.

Las versiones digitales e impresas deben tener el mismo contenido. **Además, se solicita la remisión de los electroferogramas y/o copias de geles para la evaluación de resultados, así como los registros de los cálculos estadísticos efectuados. Dichos registros pueden ser enviados impresos o mediante correo electrónico. No se evaluará aquellos laboratorios que no remitan registros.**

Es responsabilidad del laboratorio la identificación de estos registros según se indica en las instrucciones, eliminando cualquier dato que permita la identificación del laboratorio e impida preservar el anonimato.

Así mismo, se recordará en las instrucciones a los participantes que todos los comentarios que realicen en los apartados destinados a este fin, serán publicados en el informe final, por lo que se recomienda no dar ningún dato que pueda comprometer su anonimato.

No se permitirá la corrección de datos y/o resultados una vez alcanzada la fecha límite.

Para cualquier consulta relacionada con la documentación enviada, se atenderá a los participantes en las direcciones y teléfonos que se indiquen en las instrucciones.

7. DISEÑO ESTADÍSTICO Y ESTABLECIMIENTO DE VALORES ASIGNADOS

La intercomparación se desarrollará siguiendo los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17043:2010.

Definiciones

Valor asignado: La evaluación se realiza con respecto a los valores asignados, los cuales se pueden obtener por consenso entre los resultados emitidos por los participantes o pueden ser valores conocidos.

Valor consenso: para poder consensuar un resultado hace falta una participación mínima de 10 laboratorios y una concordancia de resultados al menos de un 70% de los participantes.

Valor conocido: valor obtenido por un laboratorio seleccionado y acreditado, cuyo alcance cubre los procedimientos de ensayo empleados para establecer los valores conocidos, o valor obtenido a partir de fórmulas estadísticas estandarizadas.

7.1- ESTUDIOS PRÁCTICOS

7.1.1- Criterios de asignación de valores de ítems del módulo de parentesco

Los valores asignados son valores consenso. Estos criterios aplican tanto para el análisis genético de marcadores autosómicos, de cromosoma Y, cromosoma X como para el análisis de haplotipos de ADN mitocondrial.

Si para un marcador no existe consenso no se establece valor asignado.

7.1.2- Criterios de asignación de valores de ítems del módulo forense

7.1.2.1 - Se aplicarán valores asignados a partir de valores conocidos en los siguientes casos:

- **Identificación del tipo de fluido o fluidos del ítem:** el tipo de fluido o fluidos es conocido.
- **Análisis genético:** un laboratorio seleccionado y acreditado a partir de dos extractos independientes de ADN de un mismo tipo de contribuyente, realiza el análisis genético de cada uno de los extractos, con al menos, dos kits diferentes de dos casas comerciales diferentes y que, en conjunto, cubran todo el rango de marcadores de Amelogenina, STRs autosómicos y de cromosoma Y **que se exponen a continuación**

Marcadores STR autosómicos+ Amelogenina:

D3S1358, vWA, D16S539, CSF1PO, TPOX, D8S1179, D21S11, D18S51, D2S441, D19S433, TH01, FGA, D22S1045, D5S818, D13S317, D7S820, SE33, D10S1248, D1S1656, D12S391, D2S1338, Penta E y Penta D

Marcadores STR de cromosoma Y:

DYS576, DYS 389I, DYS448, DYS389II, DYS19, DYS391, DYS481, DYS549, DYS533, DYS438, DYS437, DYS570, DYS635, DYS390, DYS439, DYS392, DYS643, DYS393, DYS458, DYS385, DYS456, GATA-H4

7.1.2.2 - Se aplicarán valores asignados obtenidos por consenso en los siguientes casos y sólo en caso de ítems de origen único:

Marcadores STR de cromosoma X y ADN mitocondrial

7.2- ESTUDIOS TEÓRICOS

Para tener uniformidad de criterios y poder evaluar los resultados de cálculos teóricos, éstos deben hacerse siempre de acuerdo con las frecuencias alélicas proporcionadas.

El valor asignado es un valor conocido establecido mediante fórmulas estandarizadas.

NIVEL AVANZADO

Definiciones

Valor asignado: La evaluación se realiza con respecto a los valores asignados, los cuales se pueden obtener por consenso entre los resultados emitidos por los participantes o pueden ser valores conocidos.

Valor consenso: para poder consensuar un resultado hace falta una participación mínima de 5 laboratorios y una concordancia de resultados al menos de un 70% de los participantes.

Valor conocido: valor obtenido por un laboratorio seleccionado y acreditado o a partir de fórmulas estadísticas estandarizadas.

7.3 - Estudios prácticos

7.3.1- Criterios de evaluación de ítems del módulo forense

7.3.1.1.- Se aplicarán valores asignados a partir de valores conocidos en los siguientes casos:

Identificación del tipo de fluido o fluidos del ítem: el tipo de fluido o fluidos es conocido por la coordinación.

7.3.1.2- Se aplicarán valores asignados a partir de valores conocidos u obtenidos por consenso en los siguientes casos:

- **Análisis genético:** Amelogenina y los STR autosómicos y STR de cromosoma Y que se indican a continuación. Los valores asignados se establecen por consenso siempre y cuando no se disponga de valores conocidos establecidos, en cuyo caso prevalecerán éstos. En caso de realizarse la evaluación en base a valores conocidos, serán evaluados los marcadores siguientes:

Marcadores STR autosómicos:

D3S1358, vWA, D16S539, CSF1PO, TPOX, D8S1179, D21S11, D18S51, D2S441, D19S433, TH01, FGA, D22S1045, D5S818, D13S317, D7S820, SE33, D10S1248, D1S1656, D12S391, D2S1338, Penta E y Penta D

Marcadores STR de cromosoma Y:

DYS576, DYS389I, DYS448, DYS389II, DYS19, DYS391, DYS481, DYS549, DYS533, DYS438, DYS437, DYS570, DYS635, DYS390, DYS439, DYS392, DYS643, DYS393, DYS458, DYS385, DYS456, GATA-H4

7.3.1.3- Se aplicarán valores asignados obtenidos por consenso en los siguientes casos y sólo en caso de ítems de origen único

- **Marcadores STR de cromosoma X y ADN mitocondrial**

7.4- Desafíos teóricos

Se evaluarán los resultados emitidos por los participantes y se informará sobre ello, así como del valor conocido establecido por el asesor, pero no se emitirá certificado de los desafíos teóricos.

8. COMUNICACIÓN DE RESULTADOS Y EMISIÓN DE INFORME FINAL

Está prevista la emisión de un resumen de resultados y de un informe final.

- Resumen de resultados, es un avance de resultados que incluye la distribución de los mismos entre los laboratorios. Este resumen se remitirá electrónicamente a todos los participantes y también estará disponible en la web del GHEP-ISFG tras la finalización del plazo de remisión de resultados.
- El **informe final** se pondrá a disposición de todos los participantes tras la reunión anual (Jornadas del GHEP-ISFG). En él se expone toda la información remitida por cada uno de los laboratorios (los resultados son anónimos ya que cada laboratorio se identifica por el número de precinto), incluyendo metodologías y resultados, los valores asignados, comentarios y recomendaciones que se estimen oportunas tras los resultados obtenidos.

Se advertirá que los datos y resultados emitidos en el resumen ni en el informe final no podrán ser reproducidos parcialmente ni publicados en otros medios diferentes a los detallados sin la autorización expresa del Coordinador.

En caso de detectarse un fallo en alguno de estos documentos, se remitirá uno nuevo con las oportunas correcciones identificándolo como un nuevo informe que sustituye

al anterior y especificando los motivos de los cambios.

9. REUNIÓN DE TRABAJO DEL GRUPO

El GHEP-ISFG organiza anualmente una reunión (Jornadas del GHEP-ISFG) para discusión de los resultados de la edición del ejercicio correspondiente al año en curso. En estas Jornadas se establece un debate sobre los valores obtenidos en cada uno de los ejercicios, proporcionando un foro de discusión que ayude a los laboratorios a autoevaluar sus resultados.

Aprovechando esta reunión el Comité Ejecutivo del GHEP-ISFG asesora al Coordinador del Ejercicio sobre las posibles pautas a seguir para la siguiente edición del Ejercicio, realizándose la revisión del Programa y fijándose las acciones de mejora pertinentes.

Posteriormente, se publican en la página web del GHEP-ISFG las presentaciones, los resúmenes de estas discusiones, los acuerdos tomados y el informe final.

10. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

La evaluación de resultados se hará respecto a los valores asignados publicados en el informe final. Los valores emitidos por el laboratorio en el formulario y los valores que consten en los registros originales deben ser coincidentes y en caso contrario se valorarán las causas de dichas discrepancias a la hora de evaluar los resultados.

Para la evaluación de los resultados, se tendrá en cuenta los siguientes puntos:

- **Identificación de fluidos:** Es necesario informar de la técnica utilizada para el establecimiento de la naturaleza del fluido/fluidos, sino no se evaluará el resultado.
- **Análisis genético STR:** Se aceptará tanto la nomenclatura propuesta por la ISFG como la propuesta por el NIST para la expresión de resultados obtenidos mediante el análisis de marcadores STR de cromosoma Y. En el caso del análisis genético de mezclas, no se evalúan para certificado los perfiles obtenidos a partir del análisis de marcadores STR de cromosoma X, aunque se informa del resultado general obtenido por los laboratorios en el informe final. En caso de que se remitan resultados para marcadores diferentes a lo expuestos anteriormente (punto 7.1.2.1), éstos se mostrarán en los informes pero no serán evaluados para el certificado. Si se produjesen discrepancias, en las distintas determinaciones llevadas a cabo por el laboratorio que las efectúa, en alguno de los marcadores para obtener el valor asignado a partir del valor conocido, se dejará dicho marcador sin valor asignado.
- **ADN mitocondrial** Los laboratorios podrán enviar resultados sobre todas las regiones de ADN mitocondrial que editen, no obstante serán evaluadas en el certificado los haplotipos obtenidos de editar la región HV1 comprendida entre las posiciones 16024-16365, la región HV2 entre 73-340. Con respecto a la región HV3, la evaluación se realizará en el rango de edición entre 438-574, no se evaluarán secuencias de HV3 que no incluyan dicho rango. Las variantes de longitud presentes en los trectos homopoliméricos no serán incluidas en la

valoración de los resultados. Esto incluye a las inserciones o deleciones en las variantes de longitud que puedan aparecer en las posiciones: 16193, 309, 455, 463 y 573. Es obligatorio el análisis de HV1 y HV2, el análisis de una única región no será evaluada para el certificado. Cada una de las regiones de ADN mitocondrial analizadas se evaluará por separado. En el caso del análisis genético de mezclas, no se evalúan para certificado los haplotipos obtenidos a partir del análisis de ADN mitocondrial.

- **En el estudio práctico de Parentesco**, las muestras de referencia, se evaluarán individualmente, según el consenso alcanzado para cada una de ellas.

Para la evaluación de los resultados, el Coordinador podrá contar con la asistencia técnica del grupo de asesores, garantizando en todo momento la confidencialidad de los resultados.

La nomenclatura empleada para la expresión de la evaluación será la siguiente

- **En la evaluación de los ejercicios prácticos**
 - **C:** Correcto, coincide con el valor asignado, que puede ser un valor conocido u obtenido por consenso.
 - **F/C:** Correcto, coincide con el valor asignado pero no cumple con el formato especificado en las instrucciones.
 - **D:** Discrepante, resultados discordantes, que incluyen el resto de discrepancias debidas a errores en el tipaje, pérdidas o ganancias alélicas, cambio de muestra, etc.
 - **N:** Discrepancias debidas al uso de una nomenclatura diferente a la nomenclatura reconocida internacionalmente.
 - **T:** Errores de transcripción en la cumplimentación del formulario. Se consideran como tales aquellas discrepancias entre lo que el laboratorio ha informado en el formulario y los registros primarios originales remitidos a tiempo, siempre y cuando el resultado del registro primario coincida con el valor asignado.
 - **NA:** No analizado.
 - **SR:** Sin resultado. Se realiza el análisis pero no se obtienen resultados. Se considera como discrepante.
- **En la evaluación de los estudios teóricos**
 - **C:** Correcto, coincide plenamente con el valor asignado. El valor asignado es el valor teórico conocido aportado por el asesor y obtenido mediante el uso de fórmulas estandarizadas.
 - **A:** Aceptable, resultados que estén dentro del intervalo: valor asignado \pm 5%.
 - **F/C:** es correcto, pero no cumple con el formato especificado en las instrucciones.
 - **F/A:** es aceptable pero no cumple con el formato especificado en las instrucciones.
 - **D:** Discrepante, resultados que no son correctos ni están dentro del intervalo, valor asignado \pm 5%.
 - **T:** Errores de transcripción en la cumplimentación del formulario.

- **NA:** No analizado.

Cuando, no se haya podido establecer un valor asignado para un parámetro, esta circunstancia se reflejará como (SA).

11. EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Una vez evaluados los resultados se emiten los correspondientes certificados de participación y de evaluación de resultados a los laboratorios participantes, y se firman por el Coordinador del Ejercicio, dando el visto bueno el Director del INTCFM y el Presidente del GHEP-ISFG.

Se informa en los certificados del documento en el cual se pueden consultar los valores asignados a partir de los cuales se ha realizado la evaluación.

Por cada módulo se emite un certificado de participación y evaluación de resultados. A aquellos laboratorios que aun habiendo tomado parte en el Ejercicio, no remitan junto con el formulario de resultados todos los datos originales (geles o electroferogramas) o los registros de los cálculos estadísticos efectuados, no se les extenderá el certificado de participación.

En todos los certificados, los laboratorios se identifican con su código de participación (precinto) y en carta adjunta, firmada sólo por el coordinador, se indica la correspondencia del código de participación con el nombre del laboratorio, especificándose los certificados que se remiten. Así mismo en dicha carta se informa al participante de la existencia de una Hoja de reclamaciones a su disposición para realizar cualquier apelación al desempeño.

La caracterización de la muestra forense se evalúa en base al número de contribuyentes detectados, a la contribución de alguna de las muestras de referencia en su composición y a la identificación de la naturaleza del fluido o fluidos que la componen.

En el certificado se incluyen todos aquellos marcadores, analizados por el laboratorio, para los que se ha establecido un valor asignado. Además se presentan los resultados de la caracterización del ítem forense (número de contribuyentes detectados, posible contribución de alguna de los ítems de referencia en su composición e identificación de la naturaleza del fluido o fluidos que la componen) y la evaluación de los ejercicios teóricos.

Cuando un laboratorio no haya informado del resultado para un marcador o parámetro estadístico concreto, se hará constar en el certificado que el laboratorio no lo ha analizado (NA).

En caso de detectarse un fallo en algún certificado, se remitirá uno nuevo con las oportunas correcciones, especificando que sustituye al anterior.

12. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información recibida por el INTCFM acerca de los participantes será tratada con total confidencialidad, incluyendo la evaluación obtenida y no se revelará a terceras partes salvo aceptación explícita del laboratorio para un fin concreto, conocido *a priori*.

En el informe final, la identificación de los participantes permanecerá anónima, a través del código de precinto de cada laboratorio. Este código, proporcionado por el proveedor del ejercicio, varía anualmente y con él se garantiza la trazabilidad y confidencialidad del laboratorio.

En las instrucciones de participación y en las diferentes comunicaciones con los participantes se solicita que se remitan todos los documentos relacionados con el Ejercicio (formularios de resultados, electroferogramas, reclamaciones, etc...) con el código de participación anual, siendo responsabilidad del laboratorio seguir estas instrucciones para garantizar la confidencialidad de la comunicación.

13. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

El INTCFM se compromete a cumplir durante todo el programa de intercomparación los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17043:2010, que están incluidos junto con los recogidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2005, en el sistema de Calidad del Departamento de Madrid del INTCF.

El INTCFM se compromete a llevar a cabo las acciones necesarias para garantizar la estabilidad y homogeneidad de los ítems entre los distintos participantes.

14. RECLAMACIONES

Está disponible en la página web del GHEP-ISFG una Hoja de Reclamaciones que se remitirá cumplimentada al coordinador del Programa. En dicha Hoja se podrán cursar todas las quejas, reclamaciones y apelaciones derivadas del Ejercicio, incluidas las correspondientes contra la evaluación del desempeño. En caso de que den lugar a una no conformidad y a una acción correctiva o preventiva, éstas se gestionarán según lo establecido en el manual de calidad del INTCFM. Todas las reclamaciones serán respondidas al participante directamente. En ambos casos se notificará al participante de la decisión tomada o de la explicación correspondiente mediante correo electrónico.