



Ministerio de Justicia

INSTITUTO NACIONAL DE TOXICOLOGÍA Y CIENCIAS FORENSES

SERVICIO DE GARANTÍA DE CALIDAD

DEPARTAMENTO DE MADRID

C/ José Echegaray nº 4 - 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid) ESPAÑA

Tf.+3491 768 89 19 Fax +3491 564 8654

e-mail: intcf.eiadm@justicia.es

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACIÓN EJERCICIO INTCFM/GHEP-ISFG/INTCFM/GHEP-ISFG EXERCISE SATISFACTION SURVEY RESULTS

Se envía una encuesta de satisfacción para conocer la opinión de los participantes que tomaron parte en la edición 24 (2016) o en años anteriores del Ejercicio de Intercomparación “Estudio de polimorfismos de ADN en manchas de sangre y otras muestras biológicas”. *A satisfaction survey is sent to know the opinion of the participants who took part in the edition 24(2016) or in previous years of the Intercomparison Program “Analysis of DNA polymorphisms in blood stains and other biological samples”*

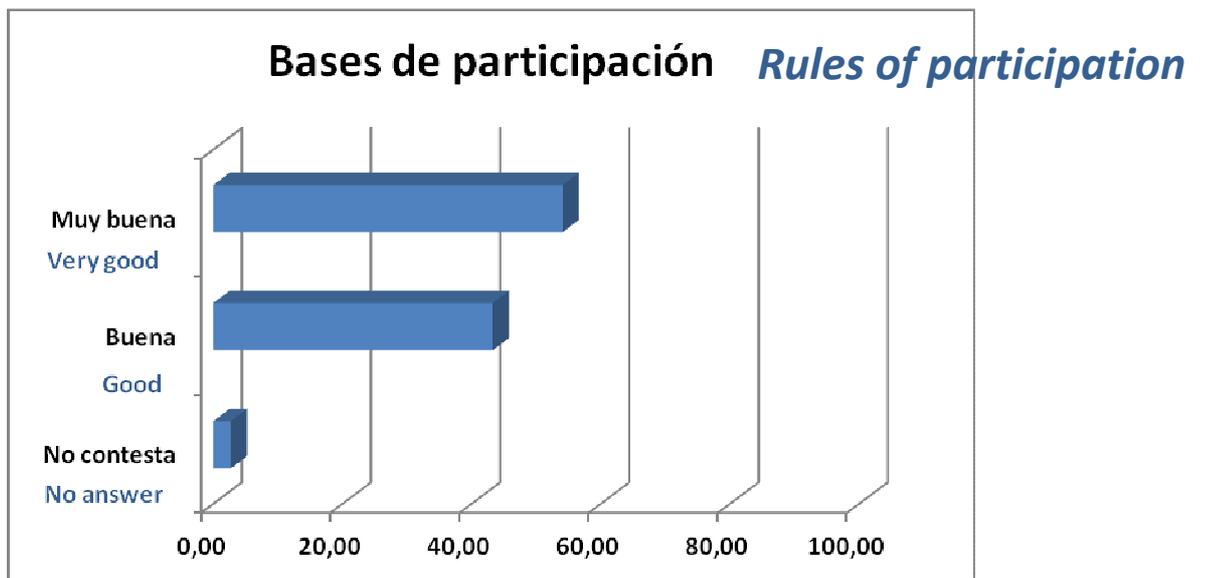
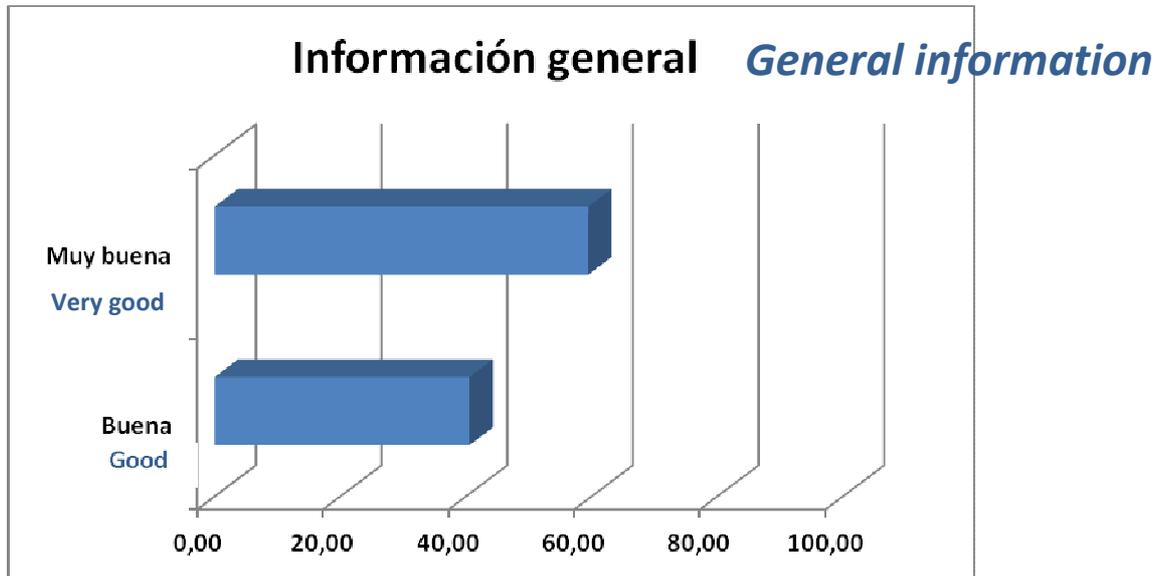
La encuesta recoge 20 aspectos del Ejercicio agrupados en los siguientes campos : información disponible en la web, soporte informático (formato y manejo), envío de ítems, recepción de ítems, ítems enviados, documentación para la realización del Ejercicio (contenido), contenido del informe emitido, comunicación con la coordinación, exposición de los resultados en las Jornadas y valoración global. *The survey includes 20 aspects of Exercise grouped in the following fields :information available on the web site, computer support (format and handling), items delivery, reception of items, items sent, documentation of the Exercise (content), content of the report, communication with the coordinator, reporting results during the annual Meeting and overall opinion.*

Se contactó con un total de 129 participantes para que realizasen la encuesta, pero sólo se recibió la respuesta de 37 laboratorios lo que supone un 29% de participación. *A total of 129 participants were contacted to request participation in the survey but we only received the answer of 37 laboratories, comprising a 29 % participation rate.*

A continuación se detallan las respuestas recibidas expresadas en tanto por ciento para cada una de las preguntas efectuadas. *Here below they are expressed in percent the answer received for each of the questions posed.*

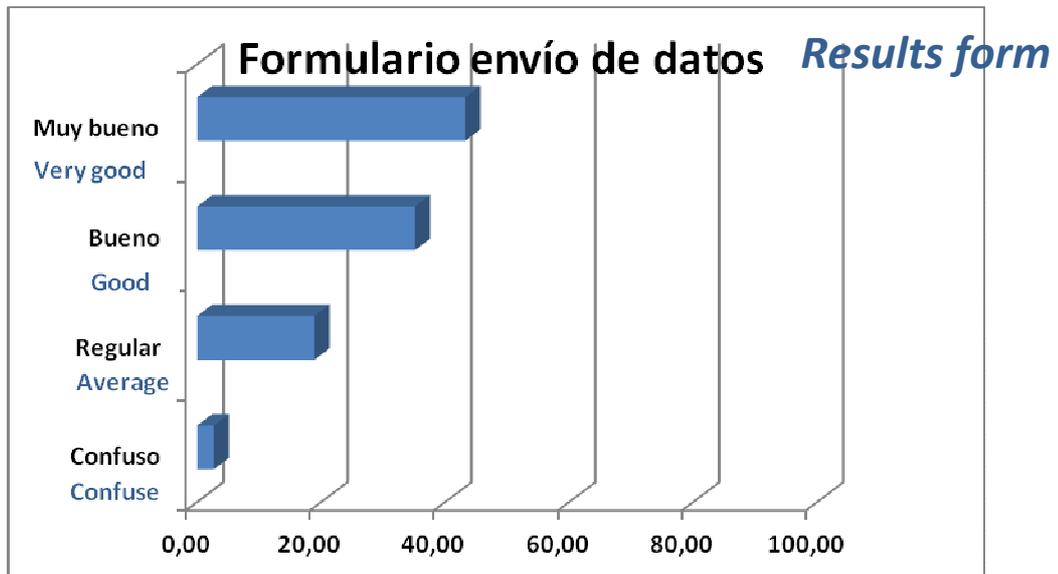
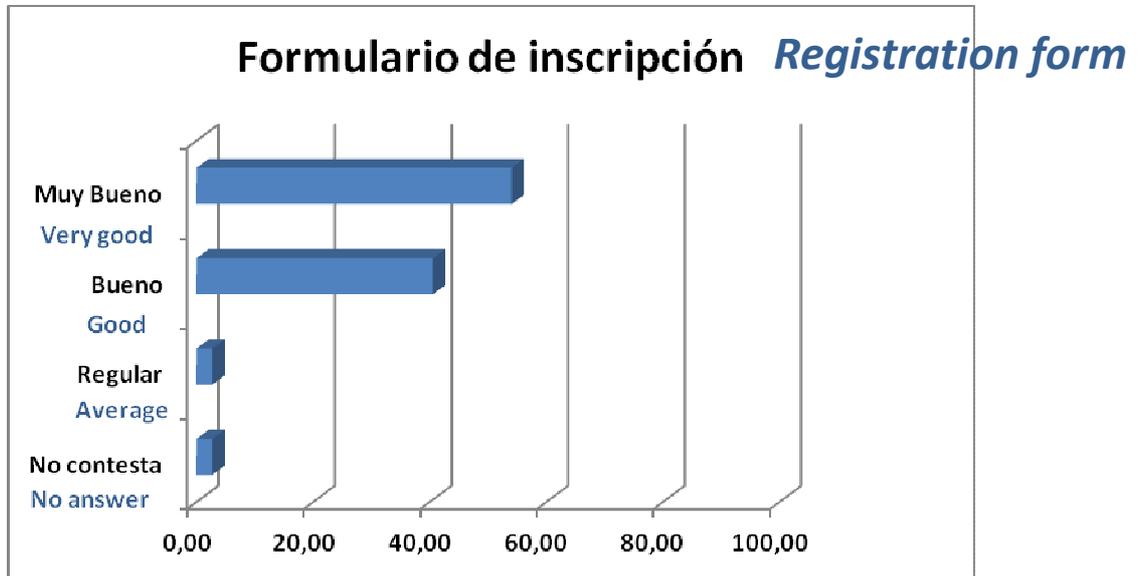
07 de diciembre de 2016
7th December 2016

Información disponible en la página web/*Information available on the web site*



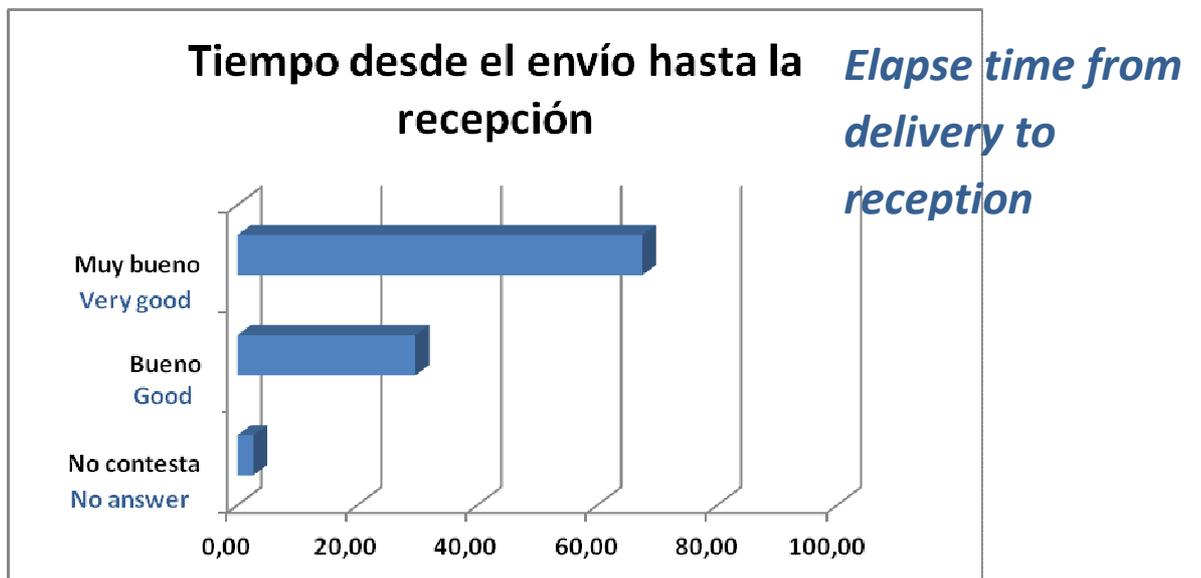
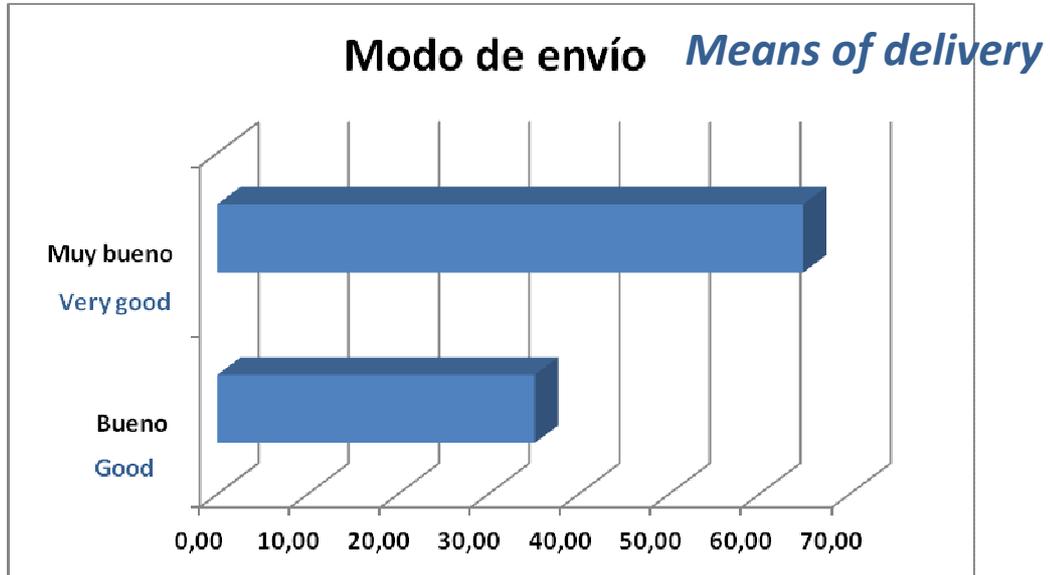
La valoración de la información contenida en la página web correspondiente a la información general del Ejercicio y a las bases de participación ha sido muy positiva en general ya que es considerada como buena o muy buena en base a las opiniones recibidas. *The evaluation of the information contained in the website regarding Exercise and bases of participation has been very positive in general as it is considered good or very good through feedback.*

Soporte informático (formato y manejo)/*Computer support (format and handling)*

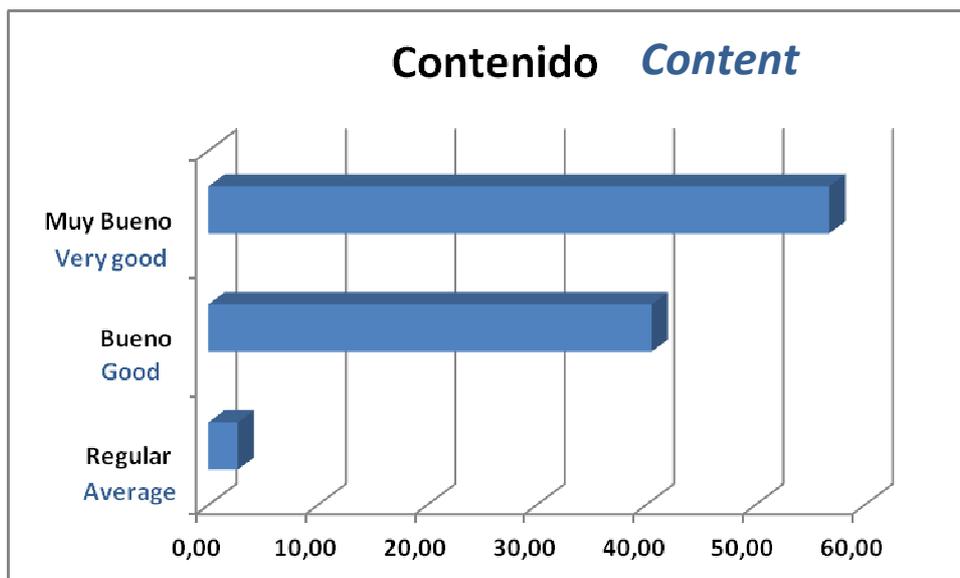
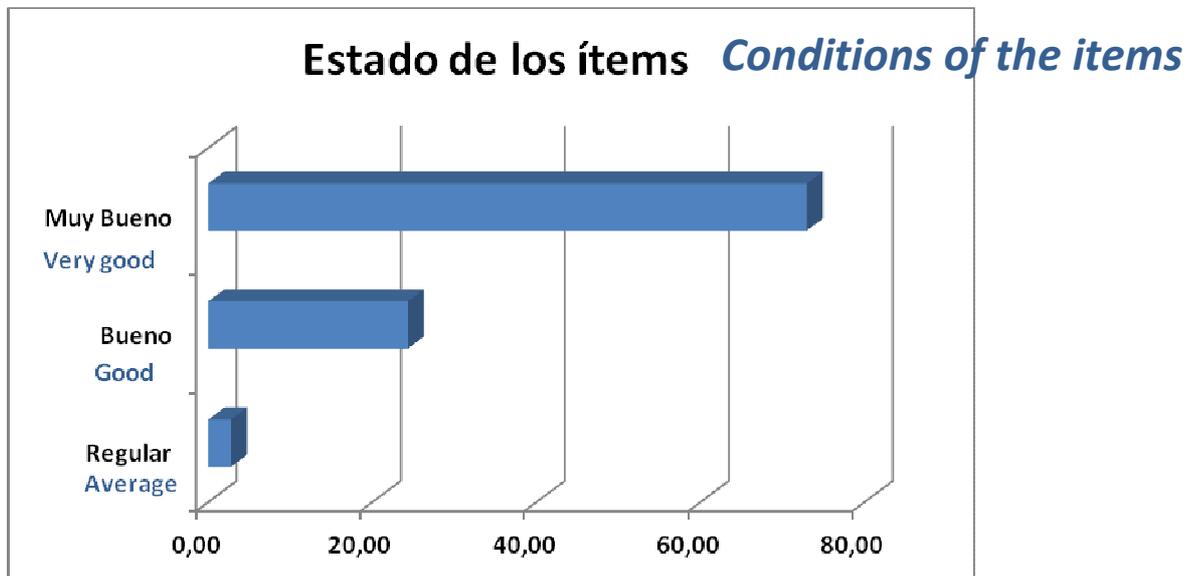


El 94% de los laboratorios valora positivamente el formulario de inscripción y el 78% considera el formulario de envío de datos bueno o muy bueno. *94% of laboratories view positively the registration form, and 74% consider the results form good or very good.*

Envío de ítems/*Items delivery*

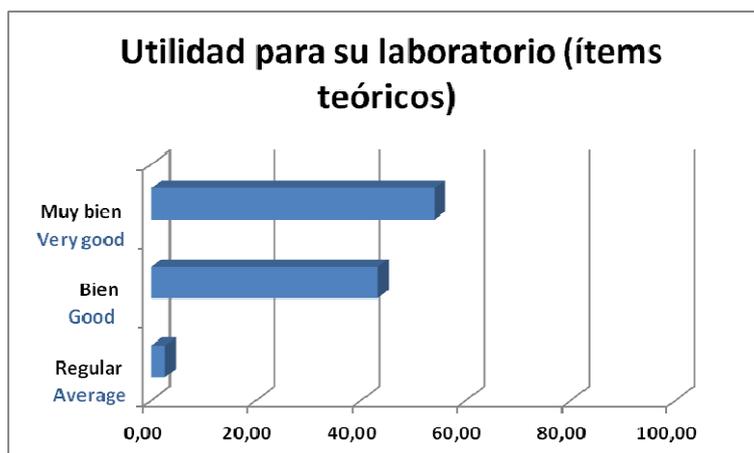
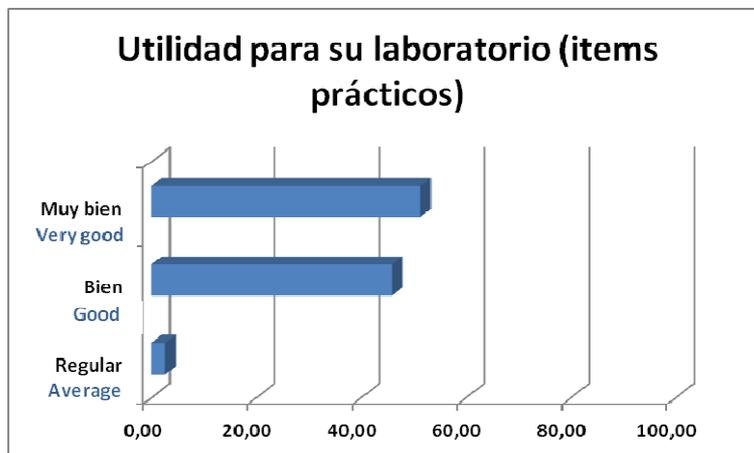
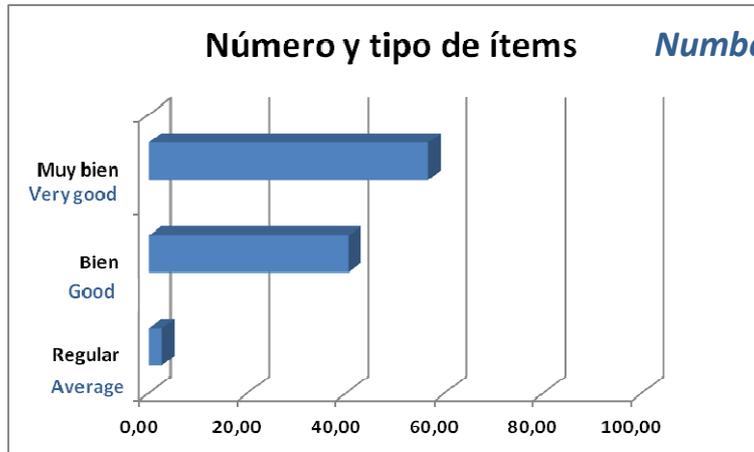


La valoración del envío de ítems fue en general muy buena. *In general terms evaluation of the items delivery was very good.*

Recepción de ítems/*Reception of items*

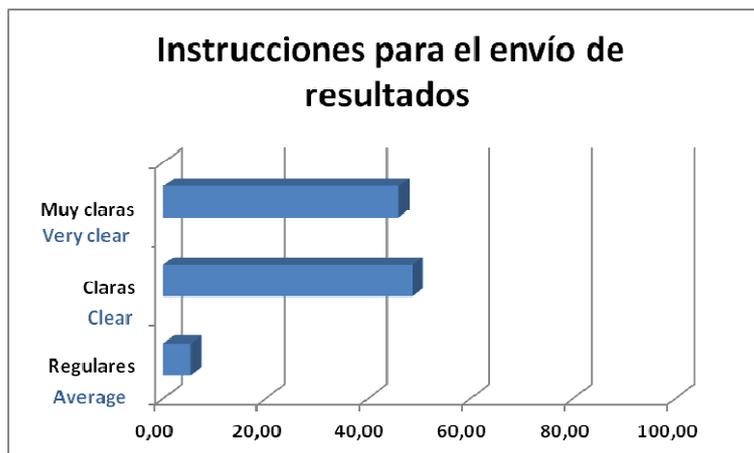
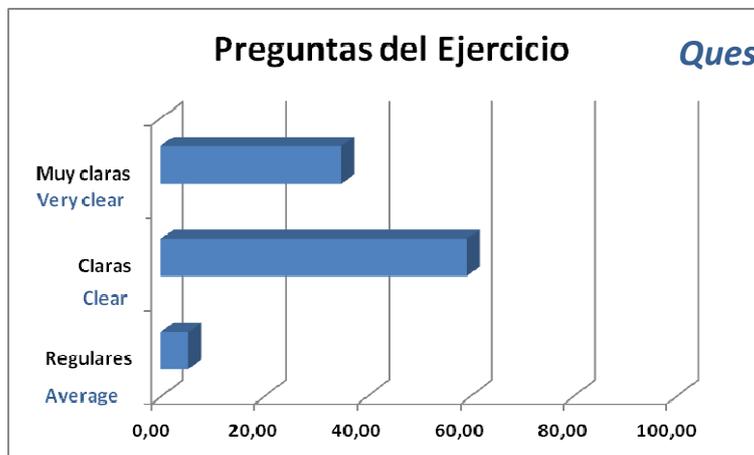
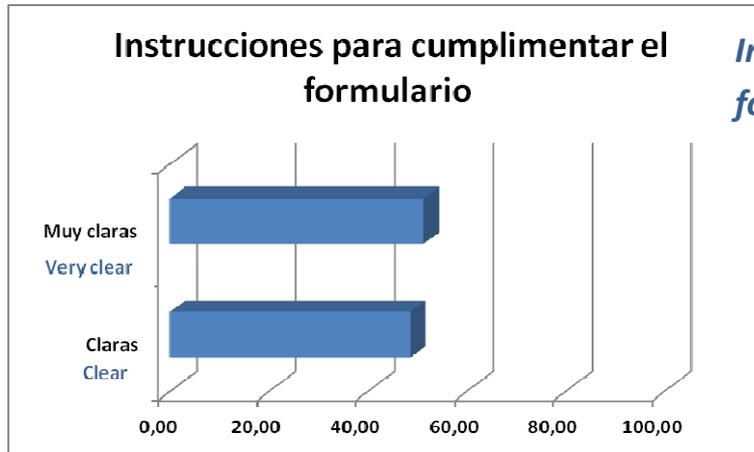
Con respecto a la recepción de ítems tanto el estado en el que llegan, como el contenido del envío en cuanto que sea correcto de acuerdo a los módulos solicitados fueron valorados en general, muy positivamente por los participantes. *Regarding both the condition in which items are received and the content of the delivery taking into account the modules received, they were valued very positively, in general.*

Items enviados/Items sent



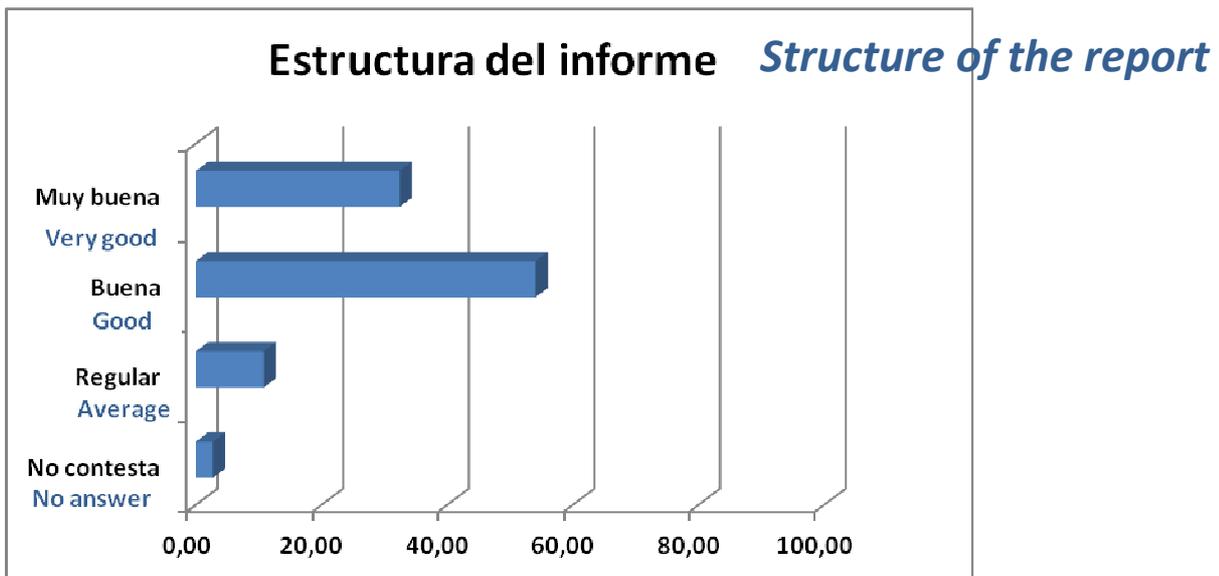
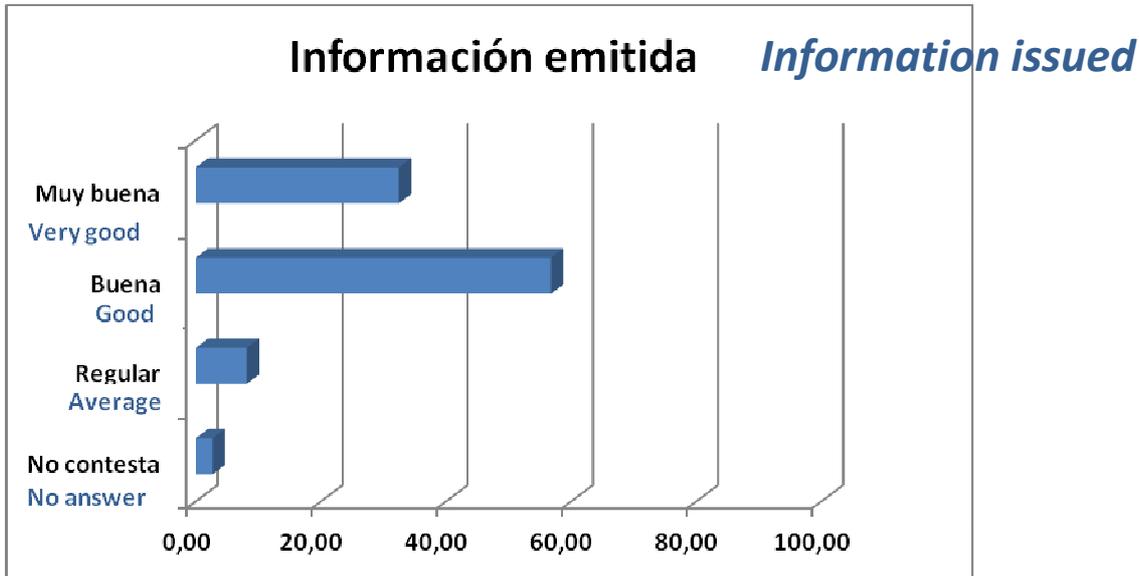
Más del 96% de los participantes encuestados opinaron que tanto el número como el tipo de ítems recibidos, ambos prácticos y teóricos resultaban de gran utilidad (muy bien/bien). *More than 96% of the participants requested thought that both the number and type of items (practical and theoretical) were very useful (very good/good).*

Documentación para la realización del Ejercicio (contenido)/Documentation of the Exercise (content)



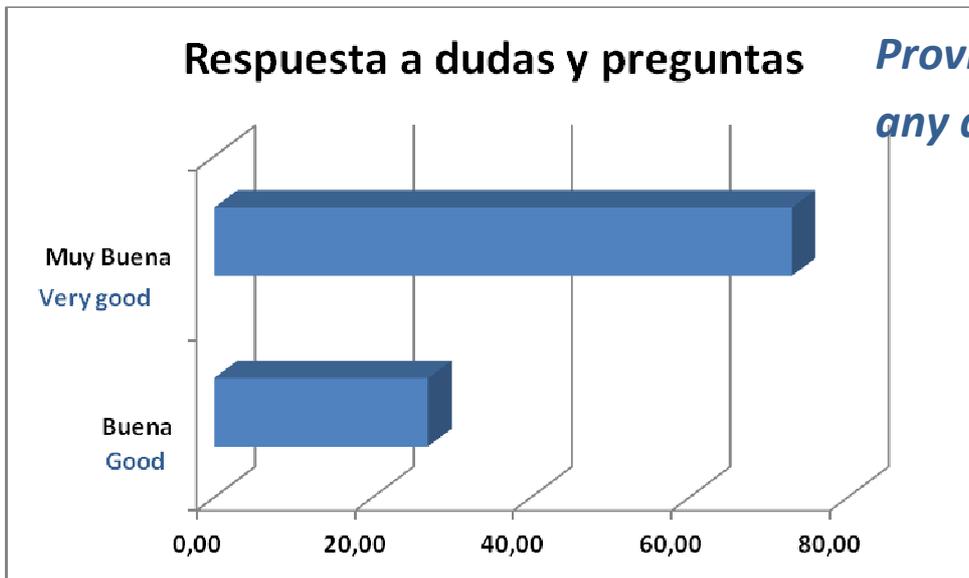
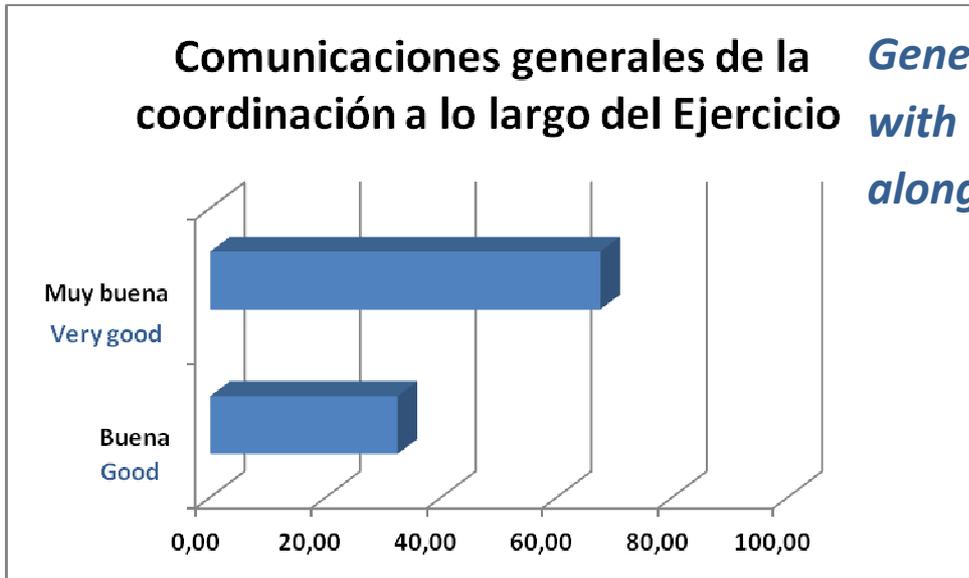
En general toda la documentación que se envía para la realización del Ejercicio han sido consideradas como muy claras o claras. *In general, all the documentation that is sent to carry out the Exercise have been considered as very clear or clear.*

Contenido del informe emitido/*Content of the report*



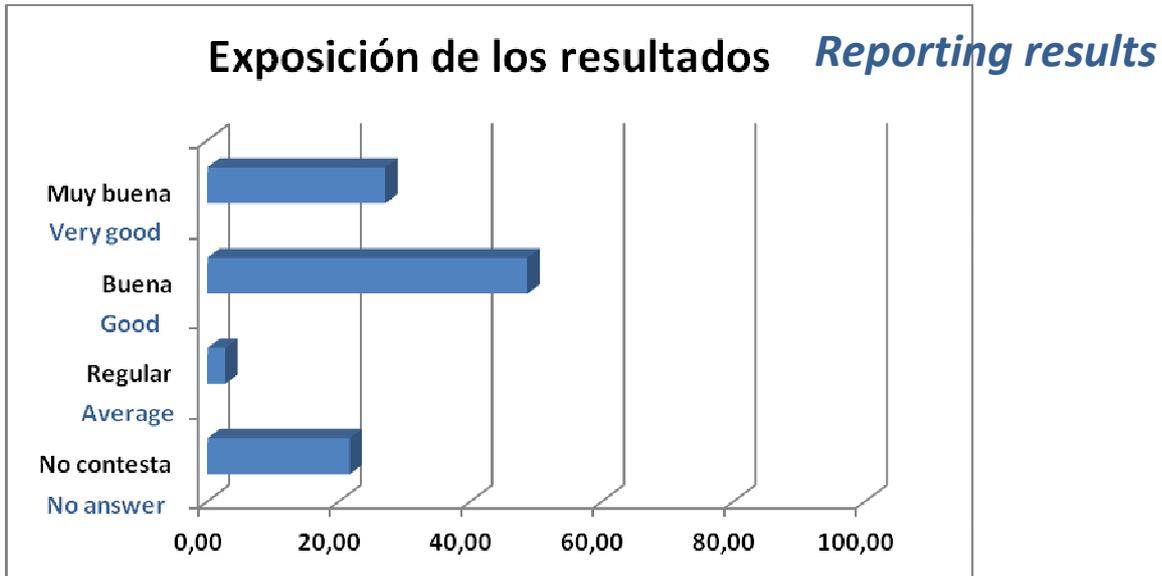
Más del 85% ha evaluado satisfactoriamente (muy buena/buena) tanto la información emitida en el informe como la estructura del mismo. Un 8,3% y un 11,11% considera regular la información remitida y la estructura del informe respectivamente. *More than 85% has evaluated successfully the information issued and the structure of the report . 8.3% and 11.11% consider average the information and the structure of the report respectively.*

Comunicación con la coordinación/ *Communication with the coordinator*



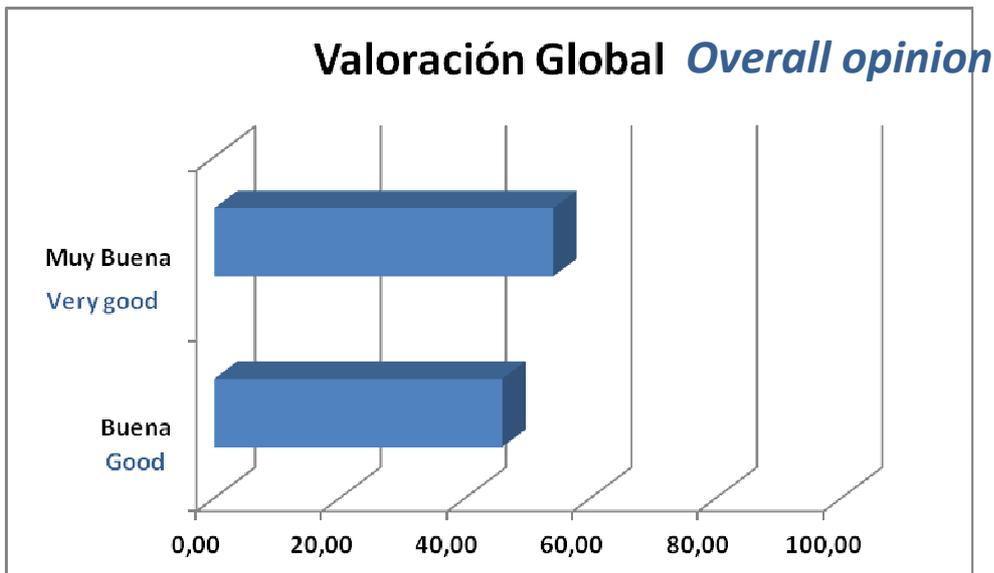
La comunicación entre coordinador y participantes es muy satisfactoría. *Communication between Coordinator and participants is satisfactory.*

Exposición de los resultados en las Jornadas anuales/ *Reporting results during the annual Meeting*



El 78% de los participantes encuestados considera buena o muy buena la exposición de los resultados. El 19 % no contesta. *78% of the participants requested consider good or very good the report of the results. 19 % do not answer.*

Valoración global/ *Overall opinion*



La valoración global del Ejercicio ha sido considerada como buena o muy buena. *The overall opinion of the Exercise has been estimated as good or very good.*

Conclusiones

Ha habido un incremento casi del 3% en la participación en la encuesta con respecto al año pasado. En general se observa una opinión más favorable en casi todos los aspectos cuestionados, sin embargo habría que seguir haciendo especial hincapié en aquellos aspectos relacionados con el formulario de envío de datos (formato y manejo) y el contenido del informe emitido. Se ha introducido una nueva pregunta relacionada con la exposición de resultados en las Jornadas, la valoración es positiva pero hay un porcentaje de laboratorios que no contestan, posiblemente porque no asisten a las Jornadas, aunque tienen a su disposición las diapositivas de las presentaciones y los videos en la página web. *There has been an increase of almost 3% in the participation in the survey from last year. In general, a more favorable opinion is observed in almost all aspects questioned, however, it would be necessary to keep improving those aspects related to the results form (format and handling) and the content of the report issued. A new question has been introduced related to the presentation of results in the Meeting, the evaluation is positive but there is a percentage of laboratories that do not answer, possibly because they do not attend the Meeting, although they have the slides of the presentations and the videos at their disposal on the web.*